

LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE YORK

PLAN D'INTERVENTION PAR TEMPS FROID POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE 2025 À 2026

TABLE DES MATIÈRES

1.0	Introduction	2
1.1	Objectif du plan.....	2
1.2	Froid et itinérance.....	2
1.3	Avertissements de froid extrême de Santé publique de la région de York	3
2.0	Plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance 2025 À 2026	3
2.1	Émission d'alertes au froid pour les personnes en situation d'itinérance	3
2.2	Distribution des fournitures.....	4
2.3	Ligne centrale d'accueil pour le logement d'urgence	4
2.4	Mises a jour pour la saison froide 2025-2026.....	4
2.5	Logements d'urgence et abris saisonniers.....	5
2.6	Programmes d'halte-accueil	7
2.7	Services de proximité et campements.....	7
2.8	Transport.....	7
2.9	Lieux municipaux ouverts au public.....	8
2.10	Programmes de repas communautaires et banques alimentaires.....	8
3.0	Remerciements.....	8
4.0	Ressources supplémentaires	8

RÉGION DE YORK

1-877-464-9675
ATS 1-866-512-6228
york.ca



Le plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance est un document évolutif qui sera mis à jour chaque année pour intégrer les changements et les améliorations en réponse aux enseignements tirés, aux tendances en matière d'itinérance et aux nouveaux programmes communautaires.

1.0 Introduction

La municipalité régionale de York (région de York) s'est engagée à favoriser des communautés accueillantes et inclusives où les gens ont accès aux services dont ils ont besoin. Afin de créer des communautés accueillantes et inclusives pour les personnes en situation d'itinérance, la région de York s'associe aux fournisseurs de services pour s'assurer que les programmes, les soutiens et les services sont fournis en utilisant une approche centrée sur la personne, équitable et collaborative. Cette approche reflète les meilleures pratiques qui répondent aux besoins, aux circonstances et aux expériences uniques de chaque personne. Le plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York aide à atteindre cet objectif en élargissant les services tout au long de la saison froide.

1.1 OBJECTIF DU PLAN

Le Plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance 2025 à 2026 (le Plan) permet aux personnes en situation d'itinérance de la région de York d'avoir accès à des soutiens et à des services élargis pendant la saison froide. Le plan est en vigueur du 1er octobre 2025 au 30 avril 2026, bien qu'il puisse arriver que des périodes de froid se situent en dehors de cette période.

Le plan prévoit :

- Alerte des personnes en situation d'itinérance, des autres membres du public et des partenaires communautaires que des conditions météorologiques froides sont attendues ou existent actuellement
- Fourniture d'informations sur les services destinés aux personnes en situation d'itinérance pendant la saison froide
- Collaboration avec les prestataires de services pour augmenter temporairement la capacité du système

1.2 FROID ET ITINÉRANCE

Les personnes en situation d'itinérance peuvent passer de longues périodes à l'extérieur, ce qui peut avoir des effets négatifs sur la santé par temps froid. Une exposition prolongée au froid peut entraîner des gelures, une hypothermie, voire la mort. Les risques peuvent être influencés par des éléments environnementaux tels que la température, le vent, les précipitations et le soleil, ainsi que par des facteurs individuels tels que l'âge, l'état de santé, les vêtements et le niveau d'activité.

Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance coordonnent l'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance, ce qui comprend l'augmentation temporaire de la capacité du système par l'ajout de lits d'hébergement d'urgence pendant la saison froide. L'impact des températures froides peut être néfaste. Cependant, la région de York s'efforce de prévenir et de réduire les effets négatifs sur la santé grâce aux interventions suivantes :

- Informer le public de l'imminence d'un temps froid
- Distribuer du matériel pédagogique et des fournitures
- Orienter les gens vers les espaces publics pour qu'ils restent au chaud
- Offrir des services de proximité à la rue

1.3 AVERTISSEMENTS DE FROID EXTRÊME DE SANTÉ PUBLIQUE DE LA RÉGION DE YORK

Notifications au grand public et aux partenaires

Le service de santé publique de la région de York émet des avis au public et aux partenaires (p. ex. le personnel de la région de York, le personnel municipal local, les partenaires communautaires) lorsque des avertissements de froid extrême sont émis par Environnement et Changement climatique Canada pour la région de York. Des avertissements sont émis lorsque la température ou le refroidissement éolien devrait atteindre -30 °C pendant au moins deux heures.

Le service de santé publique de la région de York partage également des informations et des conseils sur la façon de rester en sécurité par temps froid sur york.ca/ExtremeCold

2.0 Plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance 2025 À 2026

2.1 ÉMISSION D'ALERTE AU FROID POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

Reconnaissant que les personnes en situation d'itinérance sont disproportionnellement vulnérables aux effets néfastes du froid sur la santé par rapport à la population générale, les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York émettent des alertes de temps froid pour les personnes en situation d'itinérance lorsque les températures prévues sont de -15°C ou moins, avec ou sans refroidissement éolien, n'importe où dans la région de York.

Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York émettent des alertes météorologiques spéciales discrétionnaires lorsque des événements météorologiques extrêmes sont susceptibles d'accroître les risques pour les personnes en situation d'itinérance, y compris, mais sans s'y limiter, la neige extrême, la glace ou la pluie verglaçante et les catastrophes naturelles. De la même manière qu'en cas d'alerte au froid, lorsqu'une alerte météorologique spéciale est émise, les lits d'urgence pour les personnes en surnombre sont activés.

Les mesures suivantes sont prises pour émettre une alerte au temps froid pour les personnes en situation d'itinérance dans la région de York :

1. Le personnel des programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York surveille quotidiennement le rapport météorologique d'[Environnement et Changement climatique Canada](#). Environnement et Changement climatique Canada est le seul rapport météorologique utilisé pour déterminer quand une alerte au temps froid sera émise.
2. Le personnel s'efforcera de diffuser les alertes au froid avant 9 h afin de laisser suffisamment de temps pour activer les mesures de lutte contre le froid. Lorsqu'il est prévu que les températures atteignent -15 °C ou moins, avec ou sans refroidissement éolien, dans une municipalité locale de la région de York pendant la nuit, de 17 h à 9 h, le personnel émettra une alerte au froid.
3. L'alerte au froid restera en place pendant 24 heures. Si les prévisions changent au cours de la journée et que les températures atteignent -15°C ou plus froides, une alerte au froid sera émise dès que possible.

4. Le personnel de la région de York et les partenaires communautaires qui fournissent des services aux personnes en situation d'itinérance seront informés de l'alerte au temps froid.
5. Des messages sur les médias sociaux seront utilisés pour informer le public qu'une alerte au froid a été émise pour les personnes en situation d'itinérance.
6. Le personnel des programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York avisera par courriel la liste de distribution de l'alerte au temps froid lorsqu'une alerte au temps froid a été prolongée ou a pris fin.

Pour être ajouté à la liste de distribution afin de recevoir les alertes de temps froid pour les personnes en situation d'itinérance, envoyez un courriel à : HCPWeatherAlerts@york.ca

2.2 DISTRIBUTION DES FOURNITURES

Le personnel des services paramédicaux communautaires, des services de proximité et d'application du transit de la région de York distribuera des fournitures aux personnes non abritées afin d'atténuer les effets du froid. Les fournitures comprennent des bonnets, des gants, des cache-cou, des chaussettes, des sous-vêtements thermiques et des packs chauffants instantanés. Outre la fourniture de matériel, ces équipes partageront des informations sur les services de logement d'urgence et aideront les gens à accéder aux aides disponibles. Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York fourniront de l'information sur les sources de financement, selon la disponibilité et l'applicabilité, aux fournisseurs de services qui souhaitent acheter des fournitures liées au temps froid.

2.3 LIGNE CENTRALE D'ACCUEIL POUR LE LOGEMENT D'URGENCE

Toute personne en situation d'itinérance dans la région de York et cherchant un abri peut contacter la Ligne centrale d'accueil pour le logement d'urgence (EHCIL) 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en appelant le **1-877-464-9675, poste. 76140**. L'EHCIL oriente les personnes en situation d'itinérance vers les logements d'urgence disponibles, y compris les abris saisonniers, et les oriente vers d'autres ressources, le cas échéant. Pour conserver une place dans le système de logement d'urgence, l'EHCIL et les services de proximité de la région de York s'efforceront de rediriger les personnes des logements d'urgence en les aidant à trouver d'autres options de logement sûres et appropriées, telles que l'hébergement chez des parents ou des amis ou en leur fournissant une aide financière d'urgence à court terme pour le logement ou d'autres nécessités de base. Le personnel fournira aux personnes en situation d'itinérance des aides supplémentaires pendant les alertes au froid, le cas échéant, notamment des moyens de transport et des cartes-cadeaux pour acheter de la nourriture et des boissons chaudes.

2.4 MISES A JOUR POUR LA SAISON FROIDE 2025-2026

La région de York met en œuvre plusieurs initiatives dans le cadre du [Plan du système de services aux personnes en situation d'itinérance 2024-2027](#) et les actions de déploiement rapide connexes. Il s'agit notamment d'efforts d'intervention, de prévention et de réaffectation visant à maintenir les personnes dans des logements, et d'aides à la stabilité du logement visant à garantir que les besoins des personnes en situation d'itinérance en matière de sécurité et d'hébergement sont satisfaits.

La région a pris les mesures suivantes pour augmenter la capacité du système, y compris pendant la saison froide.

Services de prévention, de réaffectation et d'intervention en matière de sans-abrisme

- Maintien des heures d'ouverture des services de proximité de la région de York (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 22 h et le week-end de 10 h 30 à 18 h 30)
- Poursuite du financement des programmes d'aide au loyer afin d'accélérer la transition des personnes hébergées dans des logements d'urgence vers des logements à plus long terme au sein de la communauté

Logement d'urgence et abris saisonniers

- Gestion continue de trois programmes de abris saisonniers à East Gwillimbury et Markham, ainsi que des sites en rotation à Markham, Richmond Hill et Vaughan
- Augmentation de la capacité d'accueil de l'abri saisonnier de Markham
- Ajout de lits de débordement pour la saison froide et l'alerte au froid dans les sites des programmes de logement d'urgence
- Prolongation des programmes d'abri saisonnier jusqu'en juin 2026
- Maintien d'un nombre accru de lits d'hébergement d'urgence par le biais d'actions de déploiement rapide

Programmes d'halte-accueil

- Maintien de l'extension des heures d'ouverture du programme d'halte-accueil de Newmarket

2.5 LOGEMENTS D'URGENCE ET ABRIS SAISONNIERS

Tout au long de l'année, les centres d'hébergement d'urgence, de transition et de lutte contre la violence à l'égard des femmes offrent une gamme de services de stabilisation de la vie pour aider les résidents en situation d'itinérance. Les services comprennent les repas, les vêtements, le transport, la gestion de cas et l'orientation vers des aides au logement, à l'emploi et au revenu. Les programmes d'hébergement saisonnier fournissent un hébergement d'urgence pour la nuit aux personnes en situation d'itinérance pendant la saison froide.

Le tableau ci-dessous indique la capacité des logements d'urgence et des abris saisonniers pour la saison froide 2025-2026. Pour plus d'informations sur les logements d'urgence et les abris saisonniers dans la région de York, veuillez consulter le site suivant york.ca/logementd'urgence

Logements d'urgence et abris saisonniers

Fournisseur de services et programme	Emplacement	Admissibilité	Capacité régulière d'hébergement d'urgence	Nouveaux lits d'hébergement d'urgence à déploiement rapide	Lits de saison par temps froid 2025-26 ¹	Lits d'appoint d'alerte de temps froid 2025-26 ²
<u>360°kids – Connections</u>	10415 Yonge Street, Richmond Hill	Jeunes (16 À 26 ans)	14 lits	3 lits	6 lits	4 lits
<u>Blue Door – Kevin's Place</u>	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 Ans et plus)	10 lits	-	-	-
<u>Blue Door – Leeder Place</u>	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Familles avec enfants et personnes à charge	15 pièces	-	-	-
<u>Blue Door – Out of the Cold (Markham, Richmond Hill, Vaughan)</u>	Emplacements en rotation à Markham, Richmond Hill et Vaughan	Adultes (16 Ans et plus)	-	-	30 lits	6 lits
<u>Blue Door – Out of the Cold (East Gwillimbury)</u>	18408 Yonge Street, East Gwillimbury	Adultes (16 Ans et plus)	-	-	30 lits	-
<u>Blue Door – Out of the Cold (Markham)</u>	7452 Reesor Road, Markham	Adultes (16 Ans et plus)	-	-	35 lits	-
<u>Blue Door – Porter Place</u>	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 Ans et plus)	30 lits	-	-	6 lits
<u>Blue Door – Passage House</u>	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 Ans et plus)	-	-	-	8 lits
<u>Blue Door - Hôtel de débordement pour les familles avec enfants</u>	Vaughan	Familles avec enfants	40 chambres	-	-	-
<u>Blue Door - Hôtel de débordement pour adultes</u>	Vaughan	Adultes (16 Ans et plus)	20 pièces	-	-	-
<u>Inn From the Cold</u>	510 Penrose Street, Newmarket	Adultes (16 Ans et plus)	30 lits	-	-	4 lits
<u>Inn From the Cold – Georgina Seasonal</u>	1816 Metro Road North, Georgina	Adultes (16 Ans et plus)	-	-	20 lits	-

Shelter						
<u>Armée du Salut Belinda's Place</u>	16580 Yonge Street, Newmarket	Femmes adultes (16 Ans et plus)	28 lits	12 lits	-	6 lits
<u>Armée du Salut - Sutton Youth Services</u>	20898 Dalton Road, Georgina	Jeunes (16 À 26 ans)	16 lits	14 lits	-	3 lits
Total			203 ménages	29 individus	121 personnes	37 personnes

¹Les lits de saison froide fonctionneront pendant toute la durée de la saison froide afin d'augmenter la capacité du système.

²Les lits d'appoint en cas d'alerte au froid sont ouverts pendant la nuit lorsqu'une alerte au froid est activée. Les lits de débordement seront fermés lorsque l'alerte au froid aura pris fin.

2.6 PROGRAMMES D'HALTE-ACCUEIL

Les programmes d'halte-accueil offrent un espace chaleureux, de la nourriture et des boissons, l'accès à des services de soins personnels, y compris des toilettes avec douches, l'accès à la technologie et au Wi-Fi, une aide à la gestion de cas pour trouver un logement, un soutien par les pairs et des possibilités de liens sociaux. Des informations détaillées sur les lieux et les heures d'ouverture des programmes d'halte-accueil sont disponibles sur york.ca/EmergencyHousing

2.7 SERVICES DE PROXIMITÉ ET CAMPEMENTS

Le personnel des services de proximité de la région de York offre un soutien global aux personnes qui s'abritent à l'extérieur et dans des campements tout au long de l'année. Il s'agit notamment d'orienter les personnes vers des programmes de relogement rapide, d'aide au revenu, de services d'emploi, de programmes de santé mentale et de lutte contre l'utilisation de substances psychoactives, de soins médicaux et d'autres formes d'aide individualisée, selon les besoins. Le personnel des services de proximité utilise une application régionale pour suivre les emplacements des campements, qui est régulièrement mise à jour en fonction de l'évolution de la taille et de l'emplacement des campements. Le personnel des services de proximité apporte un soutien et des fournitures dans les zones où le risque peut être accru pendant les alertes au froid afin d'atténuer les effets négatifs sur la santé et d'encourager les personnes hébergées à l'extérieur à rentrer à l'intérieur pour accéder aux espaces d'accueil. Pour obtenir des aides des services de proximité de la région de York, les personnes en situation d'itinérance sont invitées à contacter Access York au **1-877-464-9675**.

Le LOFT Crosslinks Outreach Van est un service mobile qui fournit de la nourriture, des vêtements et des produits de réduction des risques aux personnes en situation d'itinérance ou risquant d'y passer dans la région de York. Le Outreach Van fonctionne sept jours sur sept, de 14 h à 21 h, et peut être contacté par téléphone ou par messages textes au : **416-274-4972** ou en appelant le numéro vert : **1-866-553-4053**.

2.8 TRANSPORT

Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York travaillent avec les fournisseurs de services et York Region Transit (YRT) pour aider les personnes en situation d'itinérance à accéder aux transports publics. Les prestataires de services fournissent aux clients les frais des transports publics et offrent un soutien supplémentaire en matière de transport en utilisant les véhicules du programme ou en fournissant des frais de taxi, le cas échéant. Le service de transit [Mobilité sur demande](#) — un service de covoiturage qui permet aux gens de demander un transport quand et où ils en ont besoin, est disponible pour les personnes âgées de plus de 65 ans dans certaines zones de service de la région de York.

Le personnel d'application est informé des alertes au froid et assure régulièrement une liaison avec le personnel des programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance afin de collaborer sur les stratégies d'aide aux personnes en situation d'itinérance. Le personnel d'YRT dispose de ressources qu'il peut distribuer à sa guise pour soutenir les personnes en situation d'itinérance.

2.9 LIEUX MUNICIPAUX OUVERTS AU PUBLIC

Les installations municipales sont ouvertes à tous les résidents de la région de York pendant les heures d'ouverture. Les services varient d'une installation à l'autre et peuvent inclure l'accès à des fontaines d'eau, à des toilettes, à des ordinateurs, à des téléphones et au Wi-Fi. Visiter [Trouver des espaces chauds dans la région de York](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur les installations municipales ouvertes au public.

2.10 PROGRAMMES DE REPAS COMMUNAUTAIRES ET BANQUES ALIMENTAIRES

Les personnes qui risquent de passer en situation d'itinérance ou qui le sont déjà peuvent accéder à des programmes de repas communautaires et à des repas préparés sans frais, qui sont offerts tous les jours dans divers endroits de la région de York. Des informations sur les programmes de repas communautaires sont disponibles sur [york.ca/EmergencyHousing](#). Des informations sur les banques alimentaires sont disponibles sur [fbyr.ca/find-food/](#).

3.0 Remerciements

La région de York aimerait souligner les efforts du personnel de la région de York, des municipalités locales et des partenaires communautaires pour élaborer et mettre en œuvre le plan d'intervention par temps froid. Ce travail implique une coordination avec les programmes communautaires de la région pour les personnes en situation d'itinérance, la santé publique, Access York, les transports en commun et les services paramédicaux.

La région de York souhaite également exprimer sa gratitude envers ses partenaires, qui comprennent les fournisseurs de logements d'urgence et d'abris saisonniers, les municipalités locales, la police régionale de York, les services d'incendie, United Way Greater Toronto et d'autres organismes communautaires au service des personnes en situation d'itinérance dans la région de York.

Pour plus d'information sur le plan d'intervention par temps froid pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York, veuillez contacter HCPWeatherAlerts@york.ca

4.0 Ressources supplémentaires

1. [Conditions météorologiques froides et risque d'hypothermie chez les personnes en situation d'itinérance : Implications pour les stratégies de prévention - PMC](#)
2. [Grand froid | Région de York](#)
3. [Froid extrême - Canada.ca](#)
4. [Impacts sur la santé de l'exposition au froid chez les personnes en situation d'itinérance : Une revue systématique narrative sur les risques et les approches de réduction des risques - ScienceDirect](#)