



**PLAN STRATÉGIQUE
2025 À 2028 DE
HOUSING YORK INC. :**
DE LA VISION À DES
COMMUNAUTÉS
DYNAMIQUES



Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons que la région de York est située sur le territoire traditionnel de nombreux peuples autochtones, notamment les Anishinaabeg, les Haudenosaunee, les Huron-Wendat et les Métis, ainsi que sur les territoires visés par les Traités des Haudenosaunee, de la Première Nation des Mississaugas de Credit et des Premières Nations des Traités de Williams. Aujourd'hui, cette région abrite de nombreux groupes autochtones diversifiés et nous reconnaissons leur histoire, leur spiritualité, leur culture et leur gestion de ce territoire. Nous reconnaissons également la Première Nation des Chippewas de l'île Georgina comme notre communauté autochtone la plus proche.

Mot du chef de la direction et du président du conseil d'administration de Housing York Inc.



Eric Jolliffe

Un logement sécuritaire et abordable est essentiel pour tous. Il constitue le fondement de collectivités fortes et inclusives, ainsi qu'un déterminant social essentiel de la santé. Dans la région de York, la demande de logements abordables continue de croître et le besoin d'agir n'a jamais été aussi grand.

En tant que société de logement de la région de York, Housing York Inc. (HYI) joue un rôle clé dans la réalisation des priorités de la région en matière de logement. Nous nous employons à maintenir une offre de logements adaptée aux résidents de tous âges et à toutes les étapes de la vie. Des jeunes familles aux aînés, la stabilité résidentielle est essentielle pour permettre à chacun de s'épanouir.

Le Plan stratégique 2025 à 2028 de HYI s'appuie sur les progrès réalisés par le passé et répond aux défis nouveaux et en constante évolution. Notre engagement envers la croissance, la durabilité et l'innovation demeure solide, tout comme notre détermination à soutenir nos résidents. Dans le cadre de ce plan, nous allons :

- 1. Maintenir et accroître notre parc de logements** en exploitant de nouveaux ensembles résidentiels, comme Mosaic House, dans la municipalité de Whitchurch-Stouffville, qui a ouvert ses portes en mars 2025, et en collaborant avec la région de York aux projets à venir dans la ville de Markham et la ville de Newmarket.
- 2. Favoriser des collectivités résilientes et soutenir la réussite des locations** en mettant les résidents en contact avec des aides financières, des services de référence et des programmes de mieux-être.
- 3. Stimuler l'innovation et l'amélioration continue** afin de mieux répondre aux besoins d'une population croissante et diversifiée.

Nous savons que nous ne pouvons pas accomplir ce travail seuls. Les partenariats avec les neuf villes et municipalités de la région, les secteurs privés et sans but lucratif, ainsi que les investissements de tous les ordres de gouvernement sont essentiels pour apporter des changements durables. Ensemble, nous créons de nouvelles possibilités de logement et investissons dans l'avenir de nos collectivités existantes.

Les résidents demeurent au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à maintenir des normes de service élevées, à améliorer les communications et l'accès aux services, et à faire en sorte que Housing York demeure un fournisseur de logements de confiance pour les années à venir.

Grâce à ce plan, nous poursuivrons sur notre lancée et bâtirons mieux, ensemble, afin que tous les résidents de la région de York aient un chez-soi.

Eric Jolliffe

Président et chef de la direction,
Municipalité régionale de York
Directeur général, Housing York Inc.

John Taylor

Président du conseil d'administration,
Housing York Inc.
Maire, ville de Newmarket



Les résidents et le personnel des Services de logement de la région de York profitent d’activités communautaires.

Table des matières

Mot du chef de la direction et du président du conseil d’administration de Housing York Inc. 3

Résumé exécutif. 6

Contexte et environnement 8

 Rôles et responsabilités de HYI 10

 Bâtir mieux, ensemble: faits saillants et réalisations 11

 Harmonisation stratégique 12

Un plan actualisé pour 2025 à 2028 14

 Élaboration du plan 15

 Financement du plan 15

Priorités stratégiques. 16

 Priorité stratégique 1 : 18

 Priorité stratégique 2 : 24

 Priorité stratégique 3 : 28

Rendre compte des progrès. 30

Conclusion 30

Notes de fin 31

Analyse des forces, des faiblesses, des occasions et des menaces 32

Résumé exécutif

Le contexte du logement continue d'évoluer dans la région de York. Les pressions liées à l'abordabilité des logements, combinées à une offre insuffisante, demeurent une préoccupation majeure pour les résidents de la région de York. L'offre de logements abordables ne correspond pas adéquatement aux besoins actuels et prévus des résidents de la région de York. Par conséquent, la demande de logements subventionnés continue de croître, ce qui témoigne du besoin important de logements abordables dans la région de York. En 2024, 18 419 ménages étaient inscrits sur la liste d'attente de la région pour un logement subventionné, soit une augmentation de 17 % par rapport à 2023. En comparaison, 436 ménages ont obtenu un logement en 2024, dont 142 ménages (33 % de l'ensemble des ménages inscrits sur la liste d'attente) ont été logés par Housing York Inc. (HYI).

Les résidents de HYI sont confrontés à des défis de plus en plus complexes et ont besoin de mesures de soutien supplémentaires. Environ 59 % des résidents de HYI bénéficiant d'un logement subventionné sont âgés de plus de 65 ans, et ce nombre devrait atteindre 64 %¹ d'ici cinq ans. Environ 36 % de l'ensemble des ménages de HYI comptent une personne ayant au moins un type de handicap². HYI s'engage à fournir des logements sûrs, sécuritaires et abordables afin de favoriser la santé et le bien-être de ses résidents.

À mesure que **les actifs de HYI** vieillissent, il est important de veiller à ce que les immeubles demeurent en bon état grâce à une gestion proactive et réactive des actifs. Les activités de HYI sont guidées par un plan financier à long terme exhaustif approuvé par le conseil d'administration, et la viabilité financière demeure une priorité afin que HYI puisse protéger ses actifs et gérer efficacement ses ressources à long terme.

Il faut **accroître l'offre de logements communautaires**. En collaboration avec la région, HYI contribue de façon importante à l'offre de logements abordables pour les résidents de l'ensemble de la région de York. Toutefois, les investissements des gouvernements des paliers supérieurs demeurent essentiels pour répondre aux besoins croissants. Les partenariats avec tous les ordres de gouvernement, les organismes sans but lucratif et les chefs de file de l'industrie constituent un outil essentiel pour s'attaquer aux enjeux liés à l'offre de logements, puisque HYI et la région ne peuvent relever seuls les défis en matière de logement.

En tant que société de logement de la région, HYI joue un rôle essentiel dans la réalisation des priorités de la région en matière de logement. Le Plan stratégique 2025 à 2028 de HYI témoigne de son engagement à maintenir l'offre de logements communautaires et à collaborer avec la région pour accroître cette offre, tout en accordant la priorité au soutien des besoins des résidents et à l'amélioration de leur expérience grâce à l'innovation et à l'amélioration continue. Les résidents demeurent au cœur des efforts de planification stratégique afin de contribuer à ce que des options de logement abordables et les mesures de soutien appropriées soient accessibles aujourd'hui et à l'avenir.

Au cours des quatre prochaines années, HYI sera guidée par **trois priorités stratégiques clés**, qui tiennent compte des commentaires des résidents, des partenaires communautaires, du personnel interne et du conseil d'administration :



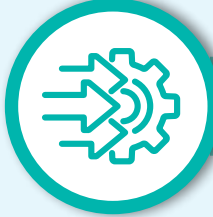
PRIORITÉ 1

Maintenir et accroître le parc de logements de HYI



PRIORITÉ 2

Favoriser des collectivités résilientes et la réussite des locations



PRIORITÉ 3

Stimuler l'innovation et l'amélioration continue



Unionville Commons, ville de Markham

Contexte et environnement

HYI est le plus important exploitant de logements communautaires de la région de York. Elle gère **38 propriétés résidentielles**, comptant **plus de 4 500 locataires et 3 124 logements**, réparties dans les neuf villes, cantons et municipalités de la région. HYI a été créée en 2003 et est régie par la *Housing Services Act, 2011* (Loi de 2011 sur les services de logement), constituée en vertu de la *Ontario Business Corporations Act, 1990* (Loi de 1990 sur les sociétés par actions de l'Ontario) et appartient à la Municipalité régionale de York.

HYI gère un parc immobilier diversifié composé de maisons en rangée et d'immeubles d'appartements, offrant une gamme de solutions de logement aux résidents, notamment aux aînés, aux familles, aux personnes ayant diverses capacités et aux résidents parlant différentes langues. HYI offre à la fois des logements subventionnés et des logements au prix du marché afin de favoriser la création de collectivités saines à revenus mixtes.

HYI est responsable de l'exploitation des immeubles, veillant à ce que les propriétés soient bien entretenues et financièrement viables, en favorisant la réussite des locations et la participation des résidents.

HYI planifie et réalise des projets de renouvellement des immobilisations afin de veiller à ce que son parc immobilier demeure moderne, écoénergétique et sécuritaire. HYI collabore avec la région, qui est responsable de la réalisation de nouveaux projets de logements communautaires. HYI fournit des services de gestion des locataires et met les résidents en contact avec des programmes et des services de soutien afin de favoriser la réussite des locations.



Personnel des Services de logement de la région de York

La vision, la mission et le mandat de HYI continuent d'orienter ce plan stratégique et les activités quotidiennes.

VISION

Être un chef de file en matière de logements abordables, en bâtissant des collectivités inclusives que chacun serait fier d'appeler son chez-soi.

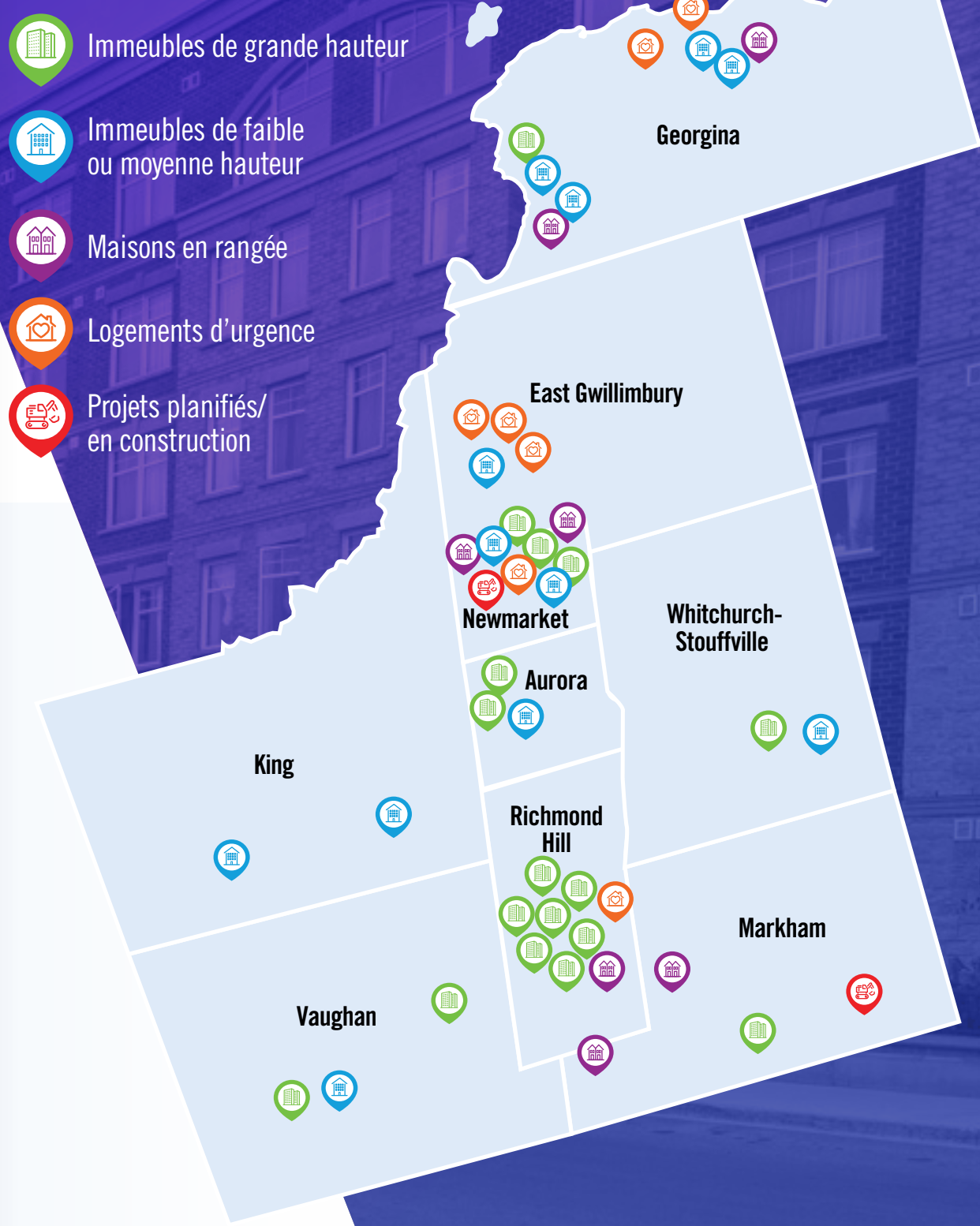
MISSION

En tant que propriétaire responsable et bienveillant, nous collaborons avec nos résidents et nos partenaires pour offrir des programmes et des services de logement qui répondent aux besoins de nos collectivités.

MANDAT

Housing York Inc. (HYI) est propriétaire et exploitant d'un parc diversifié de logements communautaires, d'urgence et de transition dans l'ensemble de la région, dont certaines propriétés comprennent également des espaces commerciaux. HYI va au-delà des responsabilités traditionnelles d'un propriétaire en offrant un soutien accru aux résidents, en fournissant des services liés au logement à d'autres organismes et en gérant ses obligations financières au moyen d'investissements, de financements et de la surveillance des contrats afin d'assurer sa viabilité à long terme. HYI explore également des solutions de logement novatrices en établissant des partenariats avec le secteur privé, tout en continuant d'exercer ses activités à titre de société de logement publique.

HYI gère un parc immobilier **diversifié** de maisons en rangée et d'immeubles d'appartements





Rôles et responsabilités de HYI

Le Conseil régional de York est l'unique actionnaire de HYI. Il a nommé le conseil d'administration et adopté les directives actuelles de l'actionnaire qui définissent les pouvoirs du conseil d'administration. Le Conseil approuve le budget annuel de la région, qui comprend les fonds alloués à HYI. Le Conseil est également responsable d'approuver le financement destiné au développement de logements et aux immobilisations pour les nouveaux immeubles que HYI reçoit et exploite.

Le conseil d'administration de HYI est composé de membres du Conseil régional. Il est responsable de définir l'orientation stratégique de HYI en harmonie avec les stratégies régionales, de superviser ses activités et d'approuver ses budgets, ses rapports annuels et ses états financiers audités.

HYI, en tant que société, n'a pas ses propres employés. La région a conclu une entente de services de gestion avec HYI afin de lui fournir les ressources humaines nécessaires à la gestion de la planification stratégique, des services financiers et des activités quotidiennes de la société. La région réalise les nouveaux immeubles, puis HYI en prend possession et assure leur gestion une fois leur construction terminée.

Grâce au programme d'aide à l'abordabilité énergétique, nous avons obtenu plus de 130 réfrigérateurs homologués ENERGY STAR, qui ont été livrés dans des immeubles où des rénovations de cuisines étaient prévues. Le programme nous a permis d'inclure de nouveaux réfrigérateurs plus écoénergétiques dans le cadre des rénovations. Nous avons des retours de la part des résidents. Ils adorent leurs nouveaux réfrigérateurs! »

**Personnel des Services de logement
Région de York**

Bâtir mieux, ensemble: faits saillants et réalisations

De 2021 à 2024, HYI a réalisé d'importants progrès dans la mise en œuvre de son plan stratégique Bâtir mieux, ensemble, grâce à la collaboration avec ses partenaires. Les principales réalisations pour chacune des priorités sont présentées ci-dessous :

Priorité 1: Accroître le parc de logements

- La région a dépassé l'objectif visant à doubler le rythme de croissance des logements de HYI en phase de planification et de développement. Unionville Commons, dans la ville de Markham, a ouvert ses portes en janvier 2024, ajoutant 265 nouveaux logements au parc de HYI. Mosaic House a accueilli ses résidents en mars 2025, ajoutant 97 logements de HYI dans la municipalité de Whitchurch-Stouffville. Les deux propriétés ont été transférées à HYI, qui en assure l'exploitation et la gestion.
- La région a également fait progresser les logements de HYI en phase de planification et de développement. Cela comprend environ 400 logements communautaires au total au 62 Bayview Parkway, dans la ville de Newmarket, ainsi que dans le quartier de Box Grove, dans la ville de Markham, qui seront exploités par HYI.
- La région a plaidé en faveur de l'obtention de financement fédéral et provincial et a collaboré avec les municipalités locales afin d'obtenir des subventions pour faire progresser les projets de HYI. De 2021 à 2024, environ 42 millions de dollars en financement fédéral et provincial ont été mobilisés pour faire progresser les projets de HYI, dépassant ainsi l'objectif de 28,6 millions de dollars.

Priorité 2: Collectivités inclusives et réussite des locations

- Le sondage auprès des résidents de 2024 a été réalisé avec des résultats positifs, notamment un taux de satisfaction globale de 81 %.
- 100 % des membres du personnel de HYI ont suivi une formation sur la lutte contre le racisme afin de favoriser des collectivités inclusives.
- Un taux de satisfaction de 71 % a été obtenu pour les services d'ascenseur, de 80 % pour les espaces verts et de 80 % pour les travaux d'entretien demandés par les résidents. Tous ces résultats ont dépassé les cibles du plan stratégique, témoignant d'une amélioration continue de l'entretien des immeubles et des travaux demandés par les résidents.
- Les locations ont été préservées : 98 % des locations à risque en raison d'arriérés de loyer ont été maintenues.

Priorité 3: Viabilité financière

- Un sondage sur les loyers du marché a été réalisé pour Mosaic House afin d'établir les loyers des logements. Ceux-ci ont été fixés à 125 % du loyer moyen du marché ou plus, afin de permettre à l'immeuble d'être financièrement autonome sur le plan de son exploitation.
- Des financements fédéraux et provinciaux ont été obtenus pour soutenir Mosaic House, ce qui permettra à l'immeuble d'être exempt de toute dette.
- La cible prévue en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) a été dépassée. Les projets réalisés à ce jour ont permis de réduire cumulativement les émissions de 266 tonnes de GES par année.

Harmonisation stratégique

Le contexte du financement et des politiques aux niveaux fédéral et provincial établit le cadre et oriente la planification stratégique de la région de York et de HYI.

À titre de **gestionnaire des services**, la région est responsable de la planification, de la gestion et de l'administration du financement du système de logement et de lutte contre l'itinérance de la région de York, en fonction des besoins locaux et conformément à son plan décennal en matière de logement et d'itinérance.

En tant que société de logement de la région, HYI joue également un rôle important en soutenant la région dans l'atteinte de ses objectifs au sein du système de logement. Bien que le rôle de la région à titre de gestionnaire des services soit distinct de celui de HYI à titre de fournisseur de logements, le présent plan stratégique appuie les principales priorités du Conseil. Il s'agit notamment du [Plan stratégique 2023 à 2027](#) (lien vers le site Web de la région de York) et du prochain plan décennal de la région en matière de logement et d'itinérance, qui est actuellement en cours d'élaboration.



**Contexte du
financement et des
politiques aux niveaux
fédéral et provincial**



**PLAN STRATÉGIQUE
ORGANISATIONNEL 2023 À 2027**
Maintenir et accroître les options
de logements abordables



RÔLE DE GESTIONNAIRE DES SERVICES
Plan décennal en matière de logement
et d'itinérance



HOUSING YORK INC.
Plan stratégique 2025 à 2028

3 124 logements

1 751 logements pour aînés*



620 logements familiaux*



753 logements mixtes*

Plus de 4 500 RÉSIDENTS

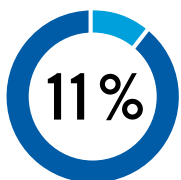


57 % des résidents sondés ne pensaient pas que les programmes communautaires appropriés étaient accessibles, ou n'en étaient pas certains.

Résidents bénéficiant d'un logement subventionné, par groupe d'âge*

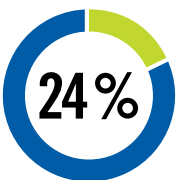


397 MOINS DE 18 ANS



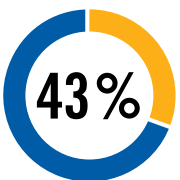
11 %

814 DE 18 À 59 ANS



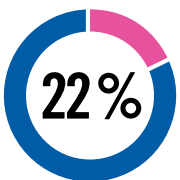
24 %

1,505 DE 60 À 79 ANS



43 %

751 DE PLUS DE 80 ANS



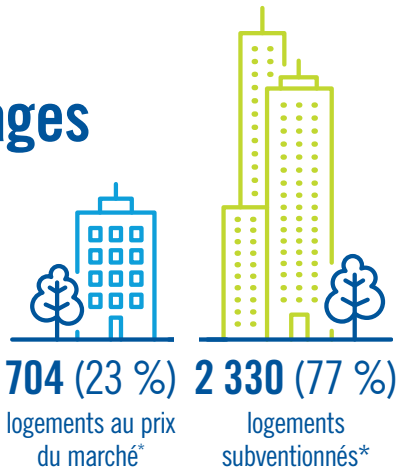
22 %

61 % des répondants se sentaient très inclus ou plutôt inclus dans leur collectivité, tandis que **14 %** des répondants se sentaient plutôt exclus ou très exclus de leur collectivité.

3 005 ménages

Revenu moyen des ménages bénéficiant d'un logement subventionné :

25 010 \$



24 Immeubles pour aînés



7 Sites familiaux



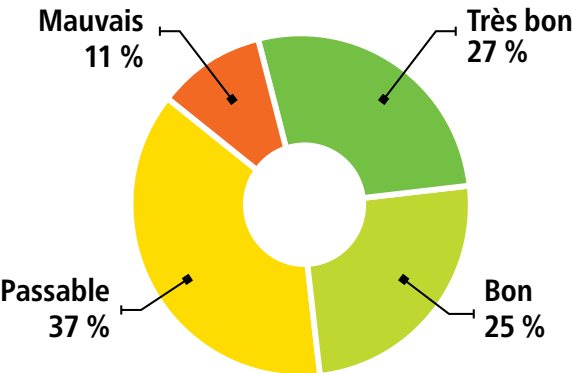
7 Immeubles mixtes

Âge moyen des immeubles:
30,6 ans



Indice de condition des installations (ICF)

Évaluation de l'état	ICF
Très bon	0 to 1 %
Bon	>1 to 5 %
Passable	>5 to 10 %
Mauvais	>10 to 30 %
Très mauvais	>30 %



*Selon les données réelles au 31 décembre 2024, ajustées pour inclure Mosaic House.

Un plan actualisé pour 2025 à 2028

En tant que chef de file en matière de logements abordables, le Plan stratégique 2025 à 2028 de HYI témoigne de l'engagement de HYI à concrétiser sa vision de bâtir des collectivités que chacun serait fier d'appeler son chez-soi. Ce plan s'appuie sur les priorités et les réalisations du plan précédent et comprend des approches novatrices pour relever les défis émergents.

Trois priorités stratégiques guideront HYI au cours des quatre prochaines années. Elles sont axées sur le développement et le renforcement du parc de logements de HYI, le soutien aux résidents et l'amélioration continue. Des objectifs sont établis pour chaque priorité stratégique et mesurés au moyen de résultats clés et d'indicateurs clés de rendement, ainsi que, s'il y a lieu, de cibles précises. Cette approche combinée répond aux divers besoins opérationnels associés à chaque priorité stratégique, certains résultats étant quantitatifs et d'autres qualitatifs. Des mesures à mettre en œuvre au cours des quatre prochaines années précisent comment les objectifs seront atteints.

En juin 2025³, le Conseil régional a adopté la troisième directive modifiée et refondue de l'actionnaire de HYI ainsi que les statuts de fusion modifiés, leur adoption définitive ayant eu lieu lors de l'assemblée annuelle de l'actionnaire. Cette modification comprenait une mise à jour du mandat de HYI afin d'explorer et de mettre en œuvre des modes de réalisation de projets de logements qui tirent parti de l'expertise et des ressources du secteur privé.

Le plan stratégique reflète cette orientation proposée, puisque des partenariats avec le secteur privé seront explorés afin de maintenir et d'accroître le parc de logements de HYI et de favoriser l'amélioration continue. À mesure que la région construit de nouveaux logements communautaires pour le compte de HYI, celle-ci continuera de contribuer à l'adoption de techniques de construction novatrices et de nouvelles formes de contrats, en tenant compte des besoins liés à l'exploitation et à la gestion des actifs.

Élaboration du plan

La collaboration et la consultation sont des éléments essentiels de l'élaboration du plan stratégique. Ce plan tient compte des commentaires des résidents, des membres du conseil d'administration de HYI, des organismes communautaires et du personnel de la région à tous les niveaux. Les consultations menées auprès des résidents de HYI ont permis de recueillir de précieux renseignements sur les besoins des collectivités. Les résidents de HYI ont manifesté un vif intérêt pour des programmes portant notamment sur les loisirs, la sécurité communautaire, la santé physique, la sécurité alimentaire et l'inclusion sociale. Ils ont également formulé des commentaires visant à mieux faire connaître les programmes existants de travail social.

Ces constatations se reflètent dans les priorités et les mesures stratégiques du présent plan. Le plan tient également compte des résultats d'une analyse de l'environnement ainsi que d'une analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces de HYI. Cette analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces est présentée à l'annexe A. Le présent plan s'harmonise avec d'autres initiatives stratégiques régionales, notamment l'élaboration du prochain plan décennal de la région en matière de logement et d'itinérance.

Financement du plan

Le présent plan stratégique comprend un certain nombre d'objectifs et de mesures visant à aider HYI à progresser vers la réalisation de sa vision, en mettant fortement l'accent sur la viabilité financière afin d'assurer la pérennité de l'organisation à long terme. HYI élabore chaque année des plans d'activités et des budgets afin de mettre en œuvre les différentes années du plan stratégique.

Le budget de HYI permet à la société de mettre en œuvre ses orientations stratégiques, de gérer efficacement l'augmentation de la demande de services et de maintenir ou d'améliorer les niveaux de service existants. Les répercussions financières des mesures seront prises en compte dans le cadre du processus budgétaire pluriannuel et présentées chaque année au conseil d'administration aux fins d'examen et d'approbation.

Plan stratégique 2025 à 2028 de HYI

Analyse de l'environnement

Mission et vision, analyse comparative interterritoriale et analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces de HYI



Participation du personnel des Services de logement

Sondage auprès du personnel et groupe de travail



Atelier du conseil d'administration de HYI

Séance de planification stratégique visant à orienter les priorités, les objectifs et les mesures



Sondage auprès des résidents et groupes de discussion

Sondage auprès des résidents de 2024 portant sur 830 ménages, 6 séances de groupes de discussion réunissant 50 participants



Groupe de discussion avec les organismes communautaires

Discussions en groupes de discussion avec le personnel de HYI et les organismes communautaires



Harmonisation avec les plans et engagements existants

Harmonisation avec les mesures visant l'offre de logements présentées au Comité plénier en octobre 2024



Données démographiques des résidents

Examen des besoins des résidents à partir des données et des caractéristiques démographiques de HYI



Priorités stratégiques

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 1 :

Maintenir et accroître le parc de logements de HYI



Pourquoi cette priorité est-elle importante?

Cette priorité stratégique reconnaît le besoin croissant de logements sûrs, sécuritaires et abordables pour les ménages à faible et à moyen revenu de la région de York. À mesure que les actifs de HYI vieillissent, il est essentiel de veiller à l'entretien du parc existant de logements communautaires afin que les personnes et les familles disposent de solutions de logement adaptées à toutes les étapes de leur vie. À mesure que les **11 immeubles de la partie VII de HYI** arrivent à la fin de leurs hypothèques respectives, il sera important d'élaborer une approche pour ces immeubles qui favorise une gestion efficace des actifs et d'en faire part au conseil d'administration.

Bien que HYI ne construise pas directement de logements communautaires, des mesures liées à l'offre de logements sont incluses, puisque les nouveaux projets ont des répercussions sur l'exploitation et la gestion des actifs de HYI. HYI contribue partiellement à leur financement, est propriétaire de terrains présentant un potentiel de réaménagement et agit à titre d'exploitant. Les mesures prévues orienteront la façon dont la région réalise les projets pour le compte de HYI et aideront HYI à déterminer ses besoins. La coordination entre la région et HYI est importante pour favoriser une gestion financière et une planification des activités efficaces.

Ce que nous faisons déjà

- Prévoir la prise en charge et l'exploitation des nouveaux projets une fois leur construction terminée par la région.
- Promouvoir des techniques de construction novatrices et de nouvelles formes de contrats, en tenant compte des besoins liés à l'exploitation et à la gestion des actifs.
- Accorder la priorité à la durabilité, à l'efficacité énergétique et à la modernisation afin de veiller à ce que les immeubles de HYI demeurent sûrs, résilients et respectueux de l'environnement.
- Alimenter les démarches de la région auprès des gouvernements des paliers supérieurs afin d'obtenir le financement nécessaire aux réparations majeures et aux nouveaux projets.



Pensez à la gestion des actifs comme vous le feriez pour une voiture. Vous achetez un véhicule neuf et vous voulez le maintenir en bon état. Vous l'amenez chez le mécanicien, vous faites vidanger l'huile et vous effectuez l'entretien régulier. À mesure que le véhicule vieillit, vous commencez à réparer certains éléments afin de vous assurer qu'il demeure fiable et efficace. Les immeubles fonctionnent de la même façon. Vous construisez un immeuble et, environ 10 à 15 ans plus tard, il commence à vieillir et nécessite des rénovations et le remplacement de certains équipements afin que nous puissions maintenir des logements sûrs et confortables pour les résidents. »

Personnel des Services de logement de la région de York

Fairy Lake Gardens, ville de Newmarket



Maintenir et accroître le parc de logements de HYI

Comment nous progresserons

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Planifier efficacement afin de permettre l'accroissement du parc de logements et la gestion des actifs.	• Collaborer avec la région afin de: • Examiner et mettre à jour le modèle de développement de HYI (pro forma de HYI), notamment les modèles et niveaux de loyers ainsi que les niveaux d'abordabilité en fonction des besoins des résidents et de l'efficacité opérationnelle • Élaborer une stratégie financière pour les nouveaux projets de HYI, notamment en envisageant les acquisitions, les partenariats avec les municipalités locales et la révision de l'approche de HYI en matière d'endettement • Élaborer et mettre en œuvre des normes et des options de conception afin d'accroître l'efficacité • Établir une liste actualisée des projets de HYI, comprenant les nouveaux projets ainsi que le réaménagement des propriétés existantes de HYI • Mettre à jour le plan de gestion du parc immobilier (y compris le réaménagement et la disposition des actifs) • Planifier les nouveaux projets de développement afin de soutenir les objectifs du Plan d'action de la région sur les changements climatiques • Collaborer avec la région, à titre de gestionnaire des services, afin d'élaborer une approche et un plan pour les 11 propriétés de la partie VII de HYI arrivant à la fin de leur période hypothécaire • Continuer à promouvoir des techniques de construction novatrices et de nouvelles formes de contrats, en tenant compte des besoins liés à l'exploitation et à la gestion des actifs	Résultats clés : • Plan de gestion du parc immobilier élaboré, tenant compte de la gestion des actifs et du potentiel de réaménagement, et approuvé par le conseil d'administration • Liste des projets planifiés de HYI examinée annuellement par la région afin de faciliter la préparation opérationnelle • Stratégie financière mise en place pour permettre une gestion efficace du parc immobilier Indicateurs clés de rendement et cibles : • Pourcentage des nouveaux projets de logements communautaires, de logements d'urgence et de logements de transition inscrits au portefeuille de projets de la région qui sont suffisamment avancés pour être intégrés au parc de logements de Housing York (85 %)¹ • Pourcentage des immeubles prévus pour un réaménagement ou une cession qui disposent d'un plan complet de gestion des actifs (100 %)²
Collaborer avec la région afin d'accroître le parc de logements de HYI	Soutenir les efforts de planification et de développement de la région afin de : • Faire progresser les logements en phase de planification et de développement afin qu'ils soient prêts à être construits, sous réserve du financement disponible • Achever la construction de nouveaux projets de développement de HYI, sous réserve du financement disponible • Faire progresser les nouveaux projets de logements d'urgence et de transition ainsi que les projets de remplacement	Résultats clés • Accroître l'offre de logements subventionnés et de logements au prix du marché de HYI pour les résidents à faible et à moyen revenu • Accroître l'offre de logements d'urgence et de transition gérés par HYI Indicateurs clés de rendement et cibles : • Nombre de logements communautaires transférés à HYI pour exploitation (minimum de 400 logements achevés sur une période de quatre ans) • Nombre de nouveaux établissements de logements d'urgence et de transition transférés à HYI pour gestion (2)³

1 Selon le Plan de gestion du parc immobilier approuvé par le conseil d'administration et sous réserve des fonds disponibles.

2 Sous réserve de l'approbation de l'autorité locale responsable de l'urbanisme.

3 Sous réserve de l'approbation de l'autorité locale responsable de l'urbanisme.

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Maintenir le parc immobilier existant de HYI	• Préparer des études à long terme sur les réserves de fonds pour les immobilisations et des plans d’immobilisations pluriannuels afin de veiller à ce que la cible de l’indice de condition des installations (ICF) du parc immobilier puisse être atteinte • Réaliser des projets de renouvellement des immobilisations afin d’améliorer l’état des immeubles • Intégrer et accroître les caractéristiques d’accessibilité dans les projets • Effectuer chaque année une analyse de l’espérance de vie des composantes • Élaborer des plans d’immobilisations et réaliser des projets d’immobilisations afin d’intervenir sur les propriétés en mauvais état • Continuer à fournir des services essentiels aux immeubles fiables et constants grâce à la mise en œuvre d’un programme numérique d’entretien préventif	Résultats clés : • Amélioration de l’état des immeubles de HYI • Les immeubles de HYI comportent davantage de caractéristiques d’accessibilité intégrées afin de répondre à l’évolution des besoins des résidents Indicateurs clés de rendement et cibles : • Évaluation de l’état du parc immobilier de HYI, en tenant compte des plans de cession et de réaménagement (FCI <5 %⁴) • Atteindre ou dépasser la durée de vie prévue des principales composantes des immeubles (90 % annuellement) • Maintenir ou dépasser le taux de satisfaction des résidents à l’égard de l’entretien et des réparations⁵ (80 %) • Proportion de l’entretien préventif planifié (60 %) par rapport à l’entretien réactif (40 %)⁶ • Améliorer l’état des immeubles en mauvais état qui ne font pas l’objet de plans de cession ou de réaménagement (moins de quatre propriétés en mauvais état et réduction de l’ICF à moins de 12,6 %)

4

Pour les actifs qui ne sont pas visés par un projet de cession ou de réaménagement.

5

Les résultats seront recueillis au terme d’une période de quatre ans plutôt que sur une base annuelle.

6

Entretien préventif planifié : Approche proactive qui consiste à planifier des inspections et des travaux d’entretien réguliers afin de maintenir les composantes ou les actifs en bon état de fonctionnement et de prévenir les problèmes avant qu’ils ne surviennent. Cette approche réduit les temps d’arrêt, prolonge la durée de vie des équipements et diminue les coûts (p. ex. remplacement des filtres). Entretien réactif : Réparation des composantes ou des actifs après leur défaillance ou lorsqu’ils cessent de fonctionner correctement. Cela peut entraîner des temps d’arrêt imprévus ainsi que des coûts de réparation ou de remplacement plus élevés (p. ex. réparation d’une conduite qui fuit ou remplacement d’un appareil électroménager brisé).

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2 :

Favoriser des collectivités résilientes et la réussite des locations



Pourquoi cette priorité est-elle importante?

Cette priorité reconnaît l'importance de soutenir les résidents afin qu'ils puissent réussir leur location et améliorer leur bien-être général. Cela signifie offrir les bons services, au bon moment, aux résidents qui en ont besoin, afin que tous se sentent en sécurité, les bienvenus et chez eux dans les collectivités de HYI.

Pour faire progresser cette priorité, HYI administrera des programmes ou achètera des services auprès de tiers offrant de façon continue des programmes sociaux et de bien-être aux résidents. HYI continuera également à mettre à la disposition des organismes communautaires des espaces leur permettant d'offrir ces services dans le cadre d'ententes de licence, lesquelles peuvent être conclues sans frais pour l'organisme.

Ce que nous faisons déjà

- Veiller à ce que les résidents aient accès à un large éventail de programmes et de services favorisant la réussite de leur location (p. ex. littératie financière, santé physique, programmes récréatifs, santé mentale et sécurité alimentaire), notamment en collaborant avec les villes, cantons et municipalités de la région afin de mieux faire connaître les programmes disponibles.
- Collaborer avec les organismes communautaires pour offrir des services et un soutien significatif aux résidents, afin de favoriser leur sentiment d'appartenance à leur collectivité et d'améliorer la sécurité communautaire.
- Accroître le soutien offert aux personnes et aux familles ayant des situations de location vulnérables et complexes.

Comment nous progresserons

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Favoriser le bien-être des résidents, promouvoir un mode de vie sain et aider les résidents à s'épanouir au sein de leur collectivité.	• Offrir un soutien significatif aux résidents grâce à des collaborations stratégiques avec les secteurs de programmes internes de la région de York et à des partenariats durables avec des organismes communautaires qui favorisent les éléments suivants : • Des programmes ou campagnes favorisant la santé physique et les loisirs qui contribuent au bien-être des résidents • Des services de soutien en santé mentale qui améliorent le bien-être et contribuent à réduire les conflits entre résidents • Des programmes de sécurité alimentaire qui améliorent l'accès à des aliments abordables et nutritifs • Des programmes d'autonomisation financière qui renforcent la sécurité financière des résidents • Collaborer avec les municipalités locales afin d'orienter les résidents vers des programmes adaptés à leurs besoins et de mieux faire connaître les programmes disponibles	Résultats clés : • Des partenariats qui permettent d'offrir des services et un soutien significatif aux résidents • Les résidents se sentent davantage connectés à leur collectivité Indicateurs clés de rendement et cibles : • Nombre de nouveaux partenariats et de partenariats maintenus avec des organismes communautaires offrant des programmes aux résidents de HYI (10 sur quatre ans) • Pourcentage des participants aux programmes qui estiment que les programmes offerts sont utiles (80 %) • Pourcentage des participants aux programmes qui déclarent qu'ils utiliseront les informations acquises grâce aux programmes (80 %) • Nombre d'activités de mobilisation des résidents réalisées (150 sur quatre ans)

Les activités destinées aux résidents contribuent à renforcer les liens avec les partenaires communautaires, comme la Police régionale de York.



En créant des partenariats et des occasions de collaboration avec des organismes et des organisations communautaires, nous pouvons offrir aux résidents des programmes axés sur le bien-être, la littératie financière et la vie communautaire, contribuant ainsi à créer des collectivités plus sûres et plus saines. »

Personnel des Services de logement de la région de York

Favoriser des collectivités résilientes et la réussite des locations

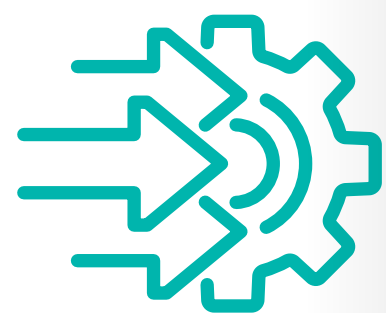


Comment nous progresserons

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Favoriser des collectivités résilientes où les résidents éprouvent un sentiment d'appartenance, d'inclusion et de sécurité	- Renforcer la résilience des collectivités grâce à des partenariats efficaces avec les secteurs de programmes de la région de York et les organismes communautaires qui : - Améliorer la sécurité communautaire - Renforcer un sentiment d'appartenance partagé grâce à une mobilisation active de la collectivité - Faire progresser les initiatives en matière de diversité et d'inclusion - Mettre à l'essai un programme préventif de sensibilisation à la sécurité communautaire - Établir un lien avec les résidents grâce à un processus d'accueil et d'intégration lors de leur emménagement dans les collectivités - Favoriser un sentiment d'appartenance en offrant chaque année aux résidents des occasions de faire le point sur leur situation	Résultats clés : - Des partenariats permettent d'offrir des services qui apportent un soutien significatif aux collectivités - Les résidents éprouvent un sentiment d'appartenance accru à leur collectivité Indicateurs clés de rendement et cibles : - Nombre de nouveaux partenariats et de partenariats maintenus avec des organismes communautaires offrant des programmes aux résidents de HYI (10 sur quatre ans) - Nombre de collaborations avec les municipalités locales visant à mieux faire connaître les programmes offerts aux résidents de HYI (9 sur quatre ans) - Pourcentage des participants aux programmes qui estiment avoir un lien plus étroit avec leur collectivité (80 %) - Pourcentage des participants au programme de sensibilisation à la sécurité communautaire qui se sentent davantage en sécurité et soutenus dans leur collectivité (80 %) - Maintenir ou dépasser le taux de satisfaction des résidents à l'égard de l'« utilité » de HYI (87 %) - Pourcentage des nouveaux résidents bénéficiant d'un accueil et d'une intégration personnalisés au moment de leur emménagement (95 %)
Renforcer les capacités afin de soutenir les situations de location complexes et vulnérables	- Réaliser une évaluation des besoins et examiner les pratiques exemplaires afin de mieux soutenir les résidents ayant des besoins complexes - Accroître les mesures de soutien destinées aux personnes et aux familles ayant des besoins complexes - Examiner les besoins futurs en personnel et en ressources afin de favoriser une culture de soutien et de bienveillance visant à assurer la stabilité résidentielle des personnes ayant des besoins complexes - Repérer les possibilités et mettre en œuvre, dès le début du processus de gestion de la location, des outils visant à prévenir les expulsions pour des raisons financières, conformément au Plan du système de services en matière d'itinérance 2024 à 2027 de la région de York et en collaboration avec les partenaires régionaux	Résultats clés : - Les résidents ayant des besoins complexes bénéficient d'un soutien leur permettant de réussir leur location - Un processus amélioré est en place pour soutenir la gestion des locations Indicateurs clés de rendement et cibles: - Délai d'attente moyen pour recevoir du soutien d'un travailleur social ou d'un intervenant en soutien familial (45 jours) - Valeur totale des arriérés de loyer évités (arriérés de loyer inférieurs à 1,5 % des revenus locatifs et moins de 10 % des ménages ayant des arriérés de loyer) - Nombre de clients soutenus qui demeurent logés de façon stable pendant six mois suivant la première intervention des services de soutien (85 %)

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 3 :

Favoriser l’innovation et l’amélioration continue



Pourquoi cette priorité est-elle importante?

L’engagement de HYI envers l’innovation et l’amélioration continue est essentiel pour s’adapter à un environnement en constante évolution. HYI a constaté la nécessité de numériser ses processus internes afin d’améliorer l’efficacité, d’enrichir l’expérience des résidents et de mieux faire connaître les programmes et les services qui leur sont offerts. Un engagement envers l’innovation et l’amélioration continue permet aux résidents d’avoir accès à des solutions de logement abordables et de grande qualité, aujourd’hui comme à l’avenir..

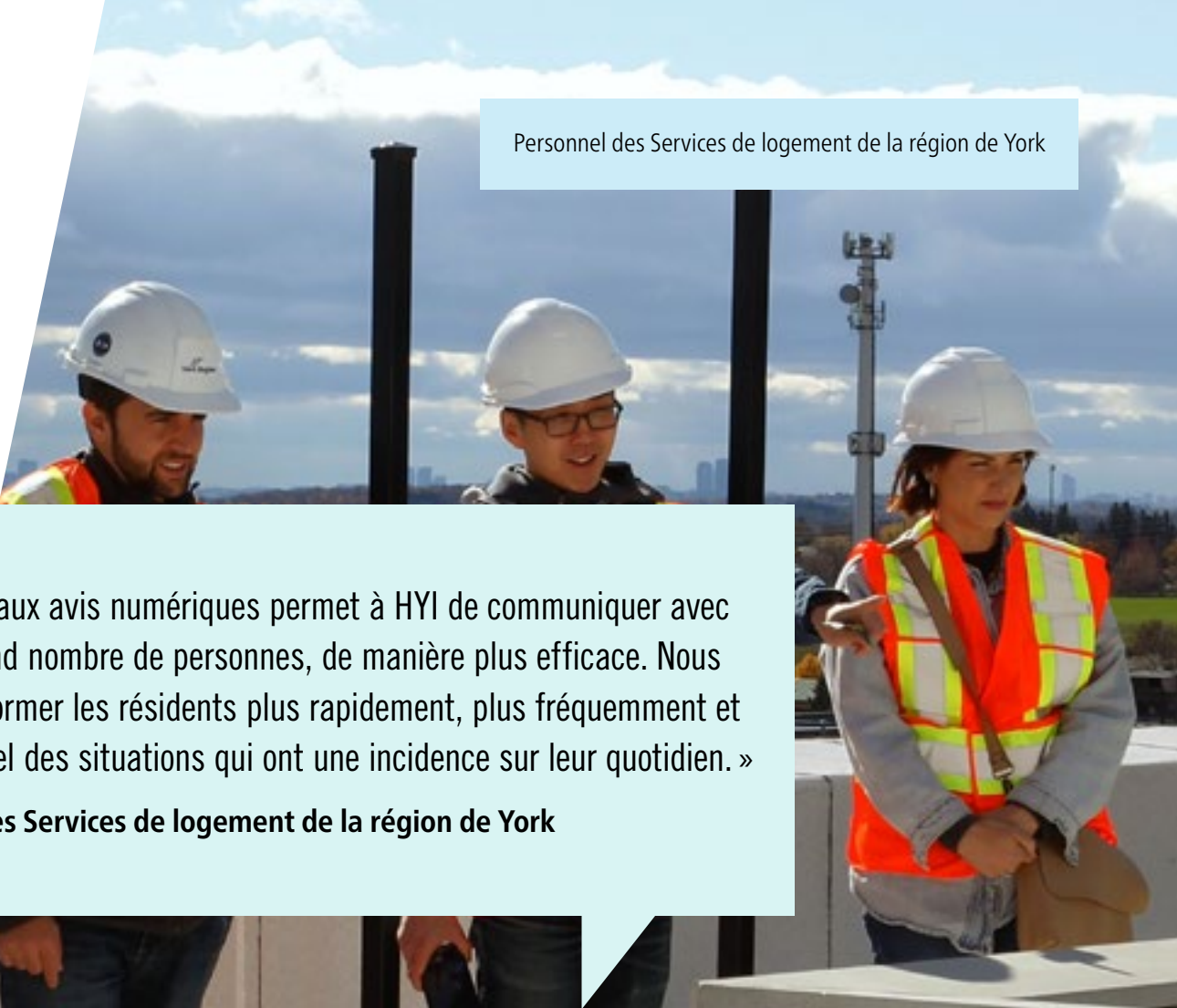
Ce que nous faisons déjà

- Mettre en œuvre des avis numérisés afin d’assurer des communications rapides et pertinentes avec les résidents.
- Mettre à niveau et améliorer le système de gestion immobilière de HYI, notamment au moyen de nouveaux modules logiciels répondant aux besoins opérationnels.
- Continuer à collaborer avec la région afin de tirer parti de techniques et de méthodes de construction novatrices, ainsi que de mettre en œuvre des mesures de lutte contre les changements climatiques et d’économie d’énergie visant à améliorer la durabilité des immeubles de HYI.

Comment nous progresserons

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Améliorer l’expérience des résidents et favoriser l’efficacité opérationnelle grâce aux données et à la technologie	• Élaborer et mettre en œuvre un plan pluriannuel de déploiement des logiciels de gestion immobilière et de gestion des actifs • Poursuivre la mise en œuvre de technologies permettant d’assurer des communications rapides et pertinentes avec les résidents (p. ex. tableaux d’affichage numériques, portail résident) • Mettre en place des systèmes uniformes de télésurveillance par télévision en circuit fermé (CCTV) et de contrôle d’accès à distance afin d’améliorer la sécurité et la rapidité d’intervention des services contractuels • Examiner l’approche de gestion immobilière et le modèle de secteurs d’entretien, puis mettre en œuvre des changements visant à améliorer les services et l’efficacité • Mettre en place des sondages de satisfaction des résidents en temps opportun au moyen de courts sondages réalisés après la prestation d’un service	Résultats clés: • Amélioration de l’expérience des résidents grâce à une efficacité opérationnelle accrue. • Réaffectation des ressources grâce aux améliorations technologiques Indicateurs clés de rendement et cibles: • Maintenir ou dépasser le taux de satisfaction des résidents (79 %) ¹ • Pourcentage des ménages utilisant le portail résident (établir une valeur de référence la première année; fixer une cible la deuxième année) • Délais de réponse aux demandes d’entretien des résidents (95 % des demandes traitées dans un délai de cinq jours ouvrables) • Maintenir ou dépasser le taux de satisfaction des résidents quant à la rapidité et à la quantité des communications (établir une valeur de référence la première année; fixer une cible la deuxième année)

1 Les résultats seront recueillis au terme d’une période de quatre ans plutôt que sur une base annuelle.



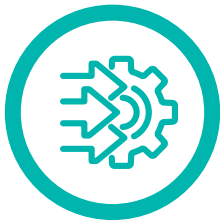
Personnel des Services de logement de la région de York



Le passage aux avis numériques permet à HYI de communiquer avec un plus grand nombre de personnes, de manière plus efficace. Nous pouvons informer les résidents plus rapidement, plus fréquemment et en temps réel des situations qui ont une incidence sur leur quotidien. »

Personnel des Services de logement de la région de York

Favoriser l’innovation et l’amélioration continue



Comment nous progresserons

OBJECTIFS	MESURES À METTRE EN ŒUVRE SUR QUATRE ANS	MESURE DES PROGRÈS
Mettre en œuvre des mesures de lutte contre les changements climatiques et d’économie d’énergie afin d’accroître la résilience des immeubles de HYI. ²	- Élaborer le Plan de gestion de l’énergie et des services publics (EUMP) 2026-2030 - Mettre en œuvre les mesures approuvées de lutte contre les changements climatiques et d’économie d’énergie afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), conformément à l’EUMP, tout en tenant compte de l’expérience des résidents - Maximiser l’utilisation des programmes d’incitatifs et de subventions offertes par les gouvernements fédéral et provincial ainsi que par les fournisseurs provinciaux d’énergie afin de compenser les investissements en immobilisations - Mesurer et vérifier chaque année la réduction des émissions de GES obtenue (tonnes de CO₂) par rapport aux objectifs du plan - Réaliser des études relatives au plan d’action sur les changements climatiques dans les propriétés de HYI dans le cadre du Plan régional sur les changements climatiques - Retenir les services d’une équipe de consultants pour aider à élaborer un plan de décarbonation mettant en évidence les possibilités et les défis	Résultats clés : - Plan de gestion de l’énergie et des services publics (EUMP) 2026-2030 élaboré et approuvé par le conseil d’administration - Feuille de route vers la décarbonation élaborée et approuvée par le conseil d’administration, recensant les possibilités et les défis nécessaires pour atteindre la carboneutralité d’ici 2050 - Obtention d’investissements de la société locale de distribution d’énergie et des paliers supérieurs de gouvernement Indicateurs clés de rendement et cibles : - Financement fédéral/provincial en immobilisations pour les initiatives de lutte contre les changements climatiques et d’économie d’énergie (chercher à obtenir les financements pertinents pour les projets admissibles) - Nombre de propriétés ayant bénéficié de travaux d’amélioration liés aux changements climatiques et à l’économie d’énergie (cible à déterminer après l’approbation de l’EUMP 2026-2030 et en fonction des fonds disponibles) - Réduction annuelle des émissions de GES (en tonnes) dans les collectivités où des initiatives d’efficacité énergétique et de lutte contre les changements climatiques ont été réalisées (tonnes de CO₂) (cible à déterminer après l’approbation de l’EUMP 2026-2030 et en fonction des fonds disponibles)

2 Les mesures prévues dans le cadre de cet objectif concernant les changements climatiques et les mesures d’économie d’énergie sont conditionnelles à l’obtention du financement nécessaire.

Rendre compte des progrès

HYI continuera de suivre les progrès réalisés dans le cadre de chaque priorité stratégique et d'évaluer son rendement au cours des quatre prochaines années, en présentant régulièrement des rapports au conseil d'administration.



Plans d'activités annuels

Comme les mesures définies dans le présent plan s'échelonnent sur une période de quatre ans, des plans d'activités annuels seront élaborés afin de préciser les travaux à réaliser chaque année du plan.



Rapports d'étape annuels

Des rapports d'étape annuels seront présentés au conseil d'administration afin de rendre compte des progrès réalisés vers l'atteinte des objectifs associés à chaque priorité stratégique. Pour les indicateurs clés de rendement nécessitant l'établissement de valeurs de référence, les rapports d'étape présenteront ces valeurs une fois qu'elles auront été établies. Les rapports d'étape seront également publiés sur le site Web de la région de York.

Conclusion

HYI a réussi à maintenir son parc immobilier en bon état et à recevoir de la région de nouveaux logements afin d'accroître l'accès à des options de logement abordable. Toutefois, il faut en faire davantage pour contribuer à relever les défis croissants de la région en matière de logement et répondre à l'évolution des besoins.

Le présent plan s'articule autour de trois grandes priorités, en harmonie avec le Plan stratégique 2023-2027 de la région. Le Plan stratégique 2025-2028 de HYI met l'accent sur le maintien et l'accroissement du parc de logements, ainsi que sur la réponse à l'évolution des besoins des résidents grâce à la collaboration avec les organismes communautaires et les municipalités locales. Ce plan offre également l'occasion de favoriser l'amélioration continue et l'innovation en renforçant la durabilité des actifs existants de HYI et en modernisant les processus actuels grâce à la numérisation. La viabilité financière demeure au cœur des activités de HYI et constitue un élément essentiel de son orientation à long terme, afin de veiller à ce que HYI soit bien positionnée pour s'adapter à l'évolution de son environnement.

Grâce à ce plan, HYI fera progresser sa vision de bâtir des collectivités que chacun serait fier d'appeler son chez-soi ainsi que sa mission de collaborer avec les résidents et les partenaires pour offrir des services qui favorisent des collectivités résilientes et le bien-être des résidents.

Notes de fin

- 1 Données Yardi de HYI pour 2023
- 2 Sondage auprès des résidents de HYI de 2022
- 3 À approuver le 26 juin 2025 – le libellé pourrait être modifié.

Mosaic House en construction dans la ville de Whitchurch-Stouffville



Analyse des forces, des faiblesses, des occasions et des menaces

Une bonne compréhension du contexte actuel est essentielle pour déterminer l'orientation stratégique de HYI. Vous trouverez ci-dessous un résumé des forces, des faiblesses, des occasions et des menaces de HYI, établi à partir des commentaires du conseil d'administration de HYI, des sondages auprès des résidents et des commentaires du personnel interne.



Forces

Que fait bien HYI?

Le conseil d'administration est mobilisé, compétent et favorable à l'innovation. HYI entretient une relation étroite avec la région et y est bien intégrée, ce qui contribue à faire progresser les priorités régionales en matière de logement. HYI bénéficie de l'engagement du conseil régional envers le logement, qui continue de soutenir l'accroissement de son parc immobilier grâce à différentes techniques de construction novatrices et à l'exploitation de possibilités de création de nouveaux logements dans l'ensemble de la région. HYI continue d'accorder la priorité à la gestion et à l'entretien de ses actifs existants afin de les maintenir en bon état et d'en assurer la durabilité à long terme.

Les activités de HYI sont guidées par un plan financier à long terme exhaustif, approuvé par le conseil d'administration, qui comprend une stratégie de réserves établissant les buts et objectifs liés aux réserves, une politique relative aux excédents de fonctionnement régissant l'affectation des excédents, ainsi qu'une politique d'investissement visant la gestion prudente du fonds de roulement et des réserves. HYI possède une bonne compréhension des besoins de la collectivité, réalise régulièrement des sondages et mobilise les résidents à l'égard des programmes qui sont importants pour eux.



Faiblesses

Quels sont certains des domaines dans lesquels HYI pourrait s'améliorer et quelles pratiques devrait-elle éviter?

HYI peut améliorer ses processus internes et simplifier l'expérience des clients tout en faisant mieux connaître les services offerts, puisque les résidents ne connaissent pas toujours les programmes disponibles dans leur collectivité. Bien que HYI ait réalisé des progrès dans la numérisation de ses processus internes, il est possible d'en faire davantage pour répondre à l'évolution des exigences opérationnelles et améliorer l'efficacité. Les ressources internes et externes ne sont pas toujours disponibles pour répondre aux besoins et aux attentes complexes des résidents de HYI, notamment pour aider les résidents à vieillir chez eux. HYI dispose d'une capacité limitée à générer des revenus afin de garantir que les nouveaux immeubles soient financièrement autonomes sur le plan opérationnel et de continuer à maintenir les immeubles en bon état à mesure qu'ils vieillissent.



Occasions

Quelles sont les circonstances qui permettent de créer des possibilités favorables?

HYI a la possibilité de contribuer à accroître l'offre de logements communautaires de la région en élargissant son parc immobilier actuel. HYI est propriétaire d'actifs présentant un potentiel de réaménagement. HYI peut soutenir le conseil régional dans l'accroissement de l'offre de logements communautaires grâce au réaménagement, à l'accès à des terrains appartenant à la région et aux municipalités, ainsi qu'à des collaborations avec des promoteurs du secteur privé. La région et HYI peuvent continuer à tirer parti de techniques de construction novatrices en fonction des défis et des possibilités propres à chaque projet qui progresse dans le processus de planification et de développement.



Menaces

Quels sont certains des facteurs qui pourraient avoir une incidence négative sur les activités de HYI?

Le contexte de financement continue d'évoluer rapidement, notamment en raison des changements récents découlant de la *Loi de 2022 visant à accélérer la construction de plus de logements* (projet de loi 23), qui a supprimé les droits d'aménagement comme source de financement des nouveaux projets. Cette situation, combinée au caractère imprévisible des programmes de subventions fédéraux et provinciaux, pose des défis pour la planification et le développement futurs. Les coûts de construction augmentent également, et HYI subit des pressions supplémentaires pour maintenir ses actifs vieillissants, puisque 68 % des immeubles, soit 31 collectivités, ont au moins 30 ans. L'évolution des besoins des résidents, notamment les changements démographiques, les enjeux liés à la santé mentale et l'augmentation des demandes de statut de priorité spéciale, signifie que HYI doit offrir des mesures de soutien et des programmes supplémentaires afin de veiller à ce que les résidents puissent conserver leur logement. HYI subit des pressions pour en faire davantage dans le cadre de son modèle opérationnel actuel.



Résidents de HYI et personnel des Services de logement de la région de York à Unionville Commons, ville de Markham

Des formats accessibles ou des services
de soutien à la communication sont offerts
sur demande.

Téléphone: **1-866-308-2226**

Courriel: **HYI@york.ca**

york.ca/HYI

