



Plan d'inclusion des résidents

CHARTER INCLUSION

NOTRE ENGAGEMENT
À CRÉER DES COMMUNAUTÉS
ACCUEILLANTES ET
INCLUSIVES

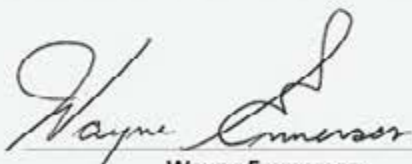
La charte d'inclusion de la région de York est une communauté qui rassemble les entreprises, les organisations communautaires, les municipalités, les services de police, les hôpitaux, les conseils scolaires, les autorités de conservation et les agences avec un engagement commun pour créer un environnement inclusif avec l'égalité pour tous ceux qui travaillent, vivent et se divertissent ici. Ensemble, nos organisations partagent la vision de la région de York comme une communauté accueillante et inclusive où la diversité est célébrée et où chacun peut développer tout son potentiel, participer librement à la société et vivre dans le respect, la dignité et l'absence de discrimination.

La Charte reflète une approche évolutive en soutien à la législation fédérale et provinciale existante qui promeut les droits de l'homme et l'accessibilité. En souscrivant à cette charte, nous affirmons notre engagement en faveur de l'inclusion, c'est-à-dire du sentiment d'appartenance de chacun et de l'accès aux mêmes opportunités,

LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE YORK

en partenariat avec les autres organisations participantes, la municipalité de York s'engage à prendre des mesures pour concrétiser la vision de la Charte au sein de notre organisation et de la communauté. La région célèbre sa population croissante et diversifiée comme une source de force, de vitalité et d'opportunités économiques. L'engagement de la Région en faveur de l'inclusion renforce notre travail continu pour attirer et retenir les meilleurs talents, promouvoir l'innovation et offrir une excellente expérience à nos clients.

Endossé par :



Wayne Emmerson
Président et directeur général



Bruce Macgregor
Directeur administratif

Ce 28e jour de juin 2018.



En septembre 2018, Housing York a approuvé la **charte d'inclusion de la région de York** pour soutenir les engagements de la région visant à rendre les communautés plus accueillantes et inclusives. Notre soutien signifie que nous continuerons à travailler à l'amélioration des pratiques opérationnelles existantes et à l'adoption de nouvelles pratiques qui contribuent à la réalisation de la vision de la Charte sur l'inclusion.

Notre approche :

Housing York et ses habitants ont tous un rôle à jouer dans le maintien de communautés inclusives dont chacun serait fier de faire partie.

	DEMANDER	ÉCOUTER	ADAPTER
L'ENGAGEMENT DE HYI	Nous faisons en sorte que les résidents puissent facilement demander nos services et nous faire part de ce qui est important pour eux	Nous tenons compte du point de vue des résidents lorsque nous prenons des décisions qui les concernent	Nous faisons de notre mieux pour adapter nos services et nos bâtiments afin qu'ils soient inclusifs pour tous les résidents
LE RÔLE DES RÉSIDENTS	Dites-nous si vous avez des inquiétudes concernant nos services, votre domicile ou votre communauté	Respectez vos voisins et n'oubliez pas qu'il s'agit aussi de leur foyer	Faites votre part pour que tout le monde soit le bienvenu dans votre communauté

Quatre domaines d'action clés du Plan d'inclusion des résidents :

1. Améliorer l'accessibilité de nos bâtiments

- Les nouveaux bâtiments refléteront les meilleures pratiques actuelles en matière d'accessibilité ; par exemple, le projet de logements abordables pour les personnes âgées d'Unionville incorpore des principes de conception respectueux de l'âge
- Dans le cadre des projets de réparation et de modernisation des bâtiments, des améliorations en matière d'accessibilité seront incorporées le cas échéant

2. Assurer une communication inclusive

- Explorer des solutions technologiques pour améliorer notre capacité à fournir des services plus accessibles et multilingues
- Réviser les documents standards, tels que le contrat de bail, afin d'accroître l'utilisation d'un langage clair, d'icônes et de pictogrammes

3. Veiller à ce que les processus d'entreprise respectent la diversité

- Réaliser une enquête auprès des résidents pour mieux comprendre ce qui est important pour eux
- Augmenter les opportunités pour les résidents de se connecter avec HYI et d'informer les décisions qui affectent leurs communautés ; par exemple, par des réunions régulières de résidents et des heures de bureau programmées dans la communauté

4. Fournir des programmes et des services utiles aux résidents

- Soutenir les activités de renforcement de la communauté et travailler avec les résidents pour trouver des solutions aux problèmes de la communauté
- Travailler avec des partenaires pour offrir des programmes qui soutiennent l'inclusion, tels que le programme d'Anglais, langue seconde (ALS)



Notre

vision

et

mission

Chef de file dans le domaine du logement abordable, nous créons des communautés inclusives dont chacun serait fier de faire partie.

En tant que propriétaire responsable et attentionné, nous travaillons avec nos résidents et nos partenaires pour offrir des programmes et des services de logement qui sont importants pour nos communautés.

À propos de Housing York

En tant que plus grand fournisseur de logements de la région de York, Housing York accueille environ 5 000 résidents dans 3 124 unités réparties dans 38 communautés.

17150 Yonge Street, 5th Floor Newmarket,
Ontario
L3Y 8V3 1-866-308-2226

hyi@york.ca

Des formats accessibles et des supports de communication sont disponibles sur demande en contactant le 1-877-464-9675.