

HOUSING YORK INC. PROCESSUS D'OBTENTION DE LOYER DU MARCHÉ

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à un logement à loyer du marché avec Housing York Inc. (HYI). Nous comprenons l'importance de trouver un logement convenable et nous apprécions l'intérêt que vous portez à nos propriétés.

Important : Lorsque vous manifestez votre intérêt et répondez à un courriel concernant un logement vacant, veuillez à joindre votre [offre de bail](#) et vos documents. Les courriels reçus sans offre de bail ni documents à l'appui ne seront pas pris en considération. Vous trouverez ci-dessous des conseils pour préparer votre documentation à l'avance.

En raison du volume de courriels que nous recevons, l'équipe HYI n'est pas en mesure de répondre aux demandes de renseignements par téléphone ou par courriel. Cependant, nous aimerions vous donner les informations suivantes pour vous aider dans le processus d'obtention d'un loyer du marché. Vous trouverez ci-dessous les questions les plus fréquemment posées :

Q1 : Qu'est-ce que le programme de loyer de marché?

Le loyer du marché est celui que le résident paie en totalité pour le logement et le loyer augmente généralement chaque année (comme ce que vous paieriez à un propriétaire dans le secteur privé). L'augmentation annuelle du loyer est déterminée par les lignes directrices établies par le gouvernement provincial. Les logements à loyer du marché ne sont pas subventionnés.

Q2 : Quelle est la procédure de demande pour les logements à loyer du marché?

Chez HYI, notre processus de demande de loyer de marché est entièrement numérique et les logements sont attribués selon le principe du premier arrivé, premier servi. Lorsqu'une unité de marché est disponible à la location, un courriel est envoyé aux personnes figurant sur la [liste des abonnés](#). Le courriel fournit des informations sur l'unité disponible, telles que la taille de l'unité, l'emplacement du bâtiment, les équipements et le prix de la location.

Si vous répondez à une offre pour un loyer de marché, veuillez à inclure une [offre de bail](#) et les documents à l'appui dans votre réponse par courriel. Les courriels reçus sans offre de bail ni documents à l'appui ne seront pas pris en considération. Voici quelques exemples de documents acceptables :

- Lettre de l'employeur ou fiche(s) de paie confirmant au moins 8 semaines de revenus d'emploi consécutifs
- Un avis de cotisation récent de l'Agence du revenu du Canada pour les travailleurs indépendants

HOUSING YORK INC.

1-877-464-9675

ATS 1-866-512-6228

york.ca

- Relevés de pension ou relevés bancaires indiquant les dépôts de pension (veuillez occulter les autres informations figurant sur le relevé bancaire)
- Relevés de prestations d'Ontario au travail ou du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées ou relevés bancaires indiquant les dépôts de prestations (veuillez occulter les autres informations figurant sur le relevé bancaire)
- Déclarations d'investissement pour les actifs

L'équipe HYI vous contactera dans l'ordre de réception des demandes et vous aurez alors la possibilité de poser des questions complémentaires sur l'unité.

Les demandeurs doivent remplir le formulaire [offre de bail](#) et balayer ou photographier les documents justificatifs. Veuillez noter que, contrairement à notre programme de logements subventionnés, HYI **ne** dispose **pas** d'une équipe spécialisée pour vous aider dans le processus de demande de loyer du marché. Il est essentiel que vous remplissiez le formulaire de demande de manière indépendante.

Q3 : Que faire si j'ai besoin d'aide pour rédiger mon offre de location?

Si vous avez besoin d'aide pendant le processus d'obtention d'un loyer du marché, il existe plusieurs ressources communautaires dans la région de York qui peuvent vous aider. Il s'agit notamment du [Centre d'aide au logement](#), [Centre d'accueil](#) (spécifiquement pour les immigrants), ou d'autres ressources énumérées dans le site Web du [Guide Up Your life](#). En outre, vous pouvez envisager de demander l'aide d'un ami ou d'un membre de votre famille en qui vous avez confiance et qui peut vous aider à gérer votre application de courriel.

Q4 : Comment puis-je m'abonner aux mises à jour relatives aux loyers du marché de HYI?

Pour vous abonner aux mises à jour relatives aux loyers de marché de HYI, vous pouvez remplir le formulaire suivant [Formulaire Abonnement aux loyers du marché](#) sur york.ca/MarketRentHYI. Ce formulaire est destiné à recueillir des informations des personnes intéressées qui souhaitent recevoir des notifications par courriel sur les logements à loyer du marché disponibles. En remplissant le formulaire, vous serez ajouté à notre liste d'abonnés aux loyers du marché afin de recevoir des courriels sur les nouvelles offres de loyers du marché.

Q5 : Le loyer du marché est-il le même que celui d'un logement subventionné?

Le loyer du marché n'est pas la même chose que le logement subventionné. Les logements subventionnés sont destinés aux ménages éligibles dont les revenus ou les actifs ne sont pas suffisants pour payer le loyer du marché. Pour plus d'informations sur les logements subventionnés et pour faire une demande, veuillez consulter le site suivant york.ca/ApplyforHousing. Le fait de demander ou de participer au programme de loyer du marché n'a pas d'incidence sur votre position sur la liste d'attente des logements subventionnés, car les deux programmes sont distincts.

Des informations sur les aides au loyer sont également disponibles sur york.ca/ApplyforHousing. Les aides au loyer ne sont proposées qu'aux demandeurs figurant sur la liste d'attente des logements subventionnés de la région. Si vous avez des questions concernant votre place sur la liste d'attente des subventions, veuillez contacter Housing Access au 1-877-464-9675, ou en

HOUSING YORK INC.

1-877-464-9675

ATS 1-866-512-6228

york.ca



envoyant un courriel à l'adresse suivante Housing.Access@york.ca.

Q6 : Quelqu'un d'autre peut-il soumettre mon offre de bail en mon nom?

Oui, un ami de confiance ou un membre de la famille peut envoyer le courriel en votre nom si vous lui fournissez les informations et les documents nécessaires.

Q7 : Existe-t-il des ressources pour les demandeurs qui n'ont pas accès à un ordinateur?

Si vous n'avez pas accès à un ordinateur ou à un scanner, il est recommandé de préparer votre [offre de bail](#) et les documents justificatifs dans une bibliothèque ou un atelier d'imprimerie local.

Une fois que vous avez préparé la documentation nécessaire, conservez-la dans votre boîte courriel pour pouvoir y accéder facilement lorsque vous répondez à une offre depuis votre appareil.

Q8 : Je dois modifier mes préférences pour les mises à jour des loyers du marché. Que dois-je faire ?

Si vous souhaitez modifier vos préférences pour les mises à jour des loyers du marché, remplissez le [Formulaire d'abonnement des loyers du marché](#) avec les informations mises à jour. Vous recevrez ainsi des notifications basées sur vos préférences et intérêts actuels.

Q9 : Quand HYI envoie-t-elle des courriels d'offres de loyer du marché?

HYI envoie des courriels d'offres de loyer du marché à 13 heures les jours ouvrables, sous réserve de la disponibilité de l'unité. Avec près de 10 000 abonnés, le processus est très compétitif. Il est donc important de vérifier votre courriel à cette date et de préparer votre [offre de bail](#) et les documents justificatifs pour répondre rapidement et avoir les meilleures chances d'obtenir un logement à loyer du marché.

Q10 : Je souhaite visiter l'unité avant de poser ma demande. Comment organiser une visite?

En raison du grand nombre de courriels et de demandes de renseignements, l'équipe de HYI n'est pas en mesure de proposer des visites de l'unité avant d'avoir reçu par courriel une manifestation d'intérêt et une offre de location dûment remplie. Toutefois, si votre demande figure parmi les meilleures, l'équipe de gestion immobilière vous contactera pour organiser une visite du logement avant de procéder à la signature d'un bail officiel.

Q11 : Que faire si j'ai d'autres questions sur les logements à loyer du marché?

HYI ne dispose pas d'un membre de l'équipe dédié à l'assistance pour les demandes de loyers du marché, car elles doivent être complétées de manière indépendante. Toutefois, si vous avez d'autres questions concernant les logements à loyer du marché, veuillez contacter Access York au 1-877-464-9675, ou par courriel à l'adresse accessyork@york.ca

Merci,

Housing York Inc.

HOUSING YORK INC.

1-877-464-9675

ATS 1-866-512-6228

york.ca

