

LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE YORK

2025 Stratégie de soulagement de la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance

TABLE DES MATIÈRES

1.0	Introduction	2
1.1	Purpose of the Strategy.....	2
1.2	Extreme Heat and Homelessness.....	2
1.3	Temperature Thresholds for Extreme Heat	3
1.4	Air Quality	4
2.0	Heat Relief Strategy for People Experiencing Homelessness.....	4
2.1	Updates to the 2025 Heat Relief Strategy	4
2.2	Issuing Heat Warnings and Extended Heat Warnings.....	5
2.3	Distribution of Heat Safety and Cooling Supplies	5
2.4	Emergency Housing Central Intake Line	6
2.5	Emergency Housing and Seasonal Shelters	6
2.6	Drop-In Programs	7
2.5	Municipal Locations Open to the Public.....	8
2.6	Community Meal Programs.....	8
2.7	Indoor Temperatures	9
2.8	Outreach and Encampments.....	9
2.9	Transportation.....	9
3.0	Acknowledgements	10
4.0	Additional Resources	10

RÉGION DE YORK

1-877-464-9675

ATS 1-866-512-6228

york.ca



1.0 Introduction

La municipalité régionale de York s'engage à favoriser des communautés accueillantes et inclusives où les gens ont accès aux services dont ils ont besoin. Afin de fournir un soutien aux personnes en situation d'itinérance, la région de York s'associe à des fournisseurs de services pour offrir des programmes, des soutiens et des services en utilisant une approche axée sur la personne, équitable et collaborative.

1.1 Objectif de la stratégie

La stratégie de soulagement de la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York fournit des informations sur la manière dont les personnes peuvent accéder aux aides et aux services pendant la saison chaude.

La stratégie de soulagement de la chaleur 2025 est en vigueur du 1er juin au 30 septembre 2025, bien qu'il puisse arriver que les périodes de chaleur extrême se situent en dehors de cette période. La stratégie comprend :

- Informer les partenaires et les membres du public que des conditions météorologiques extrêmement chaudes ou une forte humidité sont attendues ou existent actuellement
- Fournir des informations sur les aides et services supplémentaires disponibles pour les personnes en situation d'itinérance pendant la saison chaude
- Distribution de fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement pour aider à réduire les effets de la chaleur extrême pour les personnes en situation d'itinérance qui ne sont pas abritées
- Collaborer avec les prestataires de services pour élargir l'accès aux aides
- Ouvrir des lits d'hébergement d'urgence en cas de débordement lors d'événements météorologiques extrêmes, dans la mesure du possible

1.2 Chaleur extrême et itinérance

Les personnes en situation d'itinérance sont plus vulnérables que le reste de la population aux effets néfastes de la chaleur extrême sur la santé. Ce risque accru est dû à une combinaison de facteurs, notamment

- Augmentation du temps passé à l'extérieur
- Accès limité ou inexistant aux mesures de protection et aux fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement, tels que la crème solaire et l'ombre
- Le recours aux déplacements actifs, tels que la marche sur de longues distances en plein air
- Accès inadéquat à l'eau
- Malnutrition
- Conditions préexistantes, telles qu'une maladie physique ou mentale ou l'utilisation de substances psychoactives
- Le regroupement dans les centres urbains, qui peut entraîner une exposition à des températures plus élevées

Les chaleurs extrêmes sont particulièrement préoccupantes pour les personnes en situation d'itinérance, notamment celles qui n'ont pas accès à un abri ou à un espace frais, car les effets de

l'exposition à la chaleur sont cumulatifs. Le risque de maladie due à l'exposition à la chaleur augmente avec chaque jour successif sans rafraîchissement. Les températures chaudes de la nuit peuvent aggraver les effets sur la santé en raison du temps de récupération limité après la chaleur de la journée.

Bien que l'impact des chaleurs extrêmes puisse être mortel, il existe des moyens de prévenir et de réduire les effets négatifs sur la santé en cas de chaleur extrême, notamment en avertissant le public des chaleurs extrêmes, en distribuant du matériel éducatif, en distribuant des fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement (tels que de l'eau, des chapeaux et de la crème solaire) et l'accès à des espaces intérieurs frais. Pour plus d'informations sur les effets de la chaleur extrême, y compris les symptômes et le traitement de l'épuisement par la chaleur et du coup de chaleur, consultez les sites suivants york.ca/ExtremeHeat

1.3 Seuils de température pour les chaleurs extrêmes

La chaleur extrême est définie comme une période de températures très élevées, généralement accompagnée d'une forte humidité et d'une absence de refroidissement nocturne.

En 2016, les bureaux de santé publique de l'Ontario ont collaboré avec les gouvernements fédéral et provincial pour développer et mettre en œuvre un [système d'avertissement et d'information de chaleur \(HWIS\)](#) à l'échelle de la province. Le système d'avertissement et d'information de chaleur fournit une approche cohérente et fondée sur des données probantes pour informer le public des avertissements de chaleur en Ontario. Les critères d'alerte à la chaleur ont été élaborés sur la base de la relation entre la mortalité, la température de l'air ou l'indice humidex, ainsi que d'autres facteurs clés tels que la pollution de l'air, le climat et les caractéristiques de la population.

Les avertissements de chaleur, les alertes et les déclarations météorologiques spéciales et les avertissements de chaleur prolongée sont émis dans la région de York en fonction des critères ci-dessous.

Niveau	Critères	La durée
Bulletin météorologique spécial	Premier épisode de chaleur de la saison jusqu'au week-end de la fête du Canada, à la discrétion du ministère de l'Environnement Et Changement climatique Canada, lorsque le critère d'alerte à la chaleur n'est pas atteint	Pas de durée définie
Alerte météorologique spéciale	Alerte discrétionnaire émise par les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York lorsque des événements météorologiques extrêmes sont susceptibles d'accroître les risques pour les personnes en situation d'itinérance. Les exemples incluent, sans s'y limiter, les vagues de chaleur sévères, la sécheresse, les incendies de forêt, la fumée des incendies de forêt ou le smog (avis de qualité de l'air de 10 ou plus), les orages, les tremblements de terre, les inondations et d'autres conditions.	Pas de durée définie
Avertissement de chaleur	Les températures devraient être supérieures ou égales à 31°C et les températures nocturnes devraient être supérieures ou	Deux jours

	égales à 20°C <i>ou</i> L'indice humidex est d'au moins 40	
Avertissement de chaleur prolongée	Les températures devraient être supérieures ou égales à 31°C <i>et</i> les températures nocturnes devraient être supérieures ou égales à 20°C <i>ou</i> l'indice Humidex est d'au moins 40	Trois jours ou plus

À l'instar d'une alerte à la chaleur, lorsqu'une alerte météorologique spéciale est émise, les lits d'urgence pour les personnes en surnombre sont activés lorsque les prestataires de services ont la disponibilité et la capacité nécessaires.

Sur la base des critères ci-dessus, les services de santé publique de la région de York communiquent avec leurs partenaires et le public par le biais de courriels, de médias sociaux et d'articles de presse. De nombreux services de santé publique voisins utilisent les mêmes seuils que les services de santé publique de la région de York, notamment l'unité de services de santé de Simcoe Muskoka District, la ville de Toronto, la région de Peel, la région de Durham et la ville de Hamilton.

1.4 Qualité de l'air

Les personnes en situation d'itinérance sont vulnérables à l'exposition à une mauvaise qualité de l'air. Les symptômes de l'exposition peuvent aller de symptômes bénins comme des maux de tête, une irritation du nez et de la gorge, à des symptômes plus graves comme un essoufflement, une respiration sifflante, une toux sévère, des vertiges ou des douleurs thoraciques.

Les services de santé publique de la région de York surveillent la Cote air santé (CAS) et les alertes à la qualité de l'air d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) et du Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs de l'Ontario. La CAS est un outil qui permet de comprendre comment la qualité de l'air peut affecter la santé. La CAS mesure en temps réel les niveaux de pollution de l'air et fournit des recommandations sur la manière dont les gens peuvent limiter leur exposition et adapter leur niveau d'activité pendant les périodes de forte pollution de l'air.

Pendant les épisodes de fumée de feux de forêt, les services de santé publique de la région de York peuvent émettre une alerte météorologique spéciale à l'intention du public et des partenaires et collaborer avec les fournisseurs de services d'hébergement d'urgence pour ouvrir des lits d'appoint, dans la mesure du possible, si un avis de qualité de l'air de 10 ou plus est émis par le Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs. Les services de proximité de la région de York distribueront des masques aux personnes vivant sans abri afin de les protéger contre les effets nocifs de la fumée des incendies de forêt. Pour plus d'informations, visitez le site york.ca/OutdoorAirQuality

2.0 Stratégie de soulagement de la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance

2.1 Mise à jour de la stratégie de soulagement de la chaleur 2025

La région de York met en œuvre plusieurs initiatives dans le cadre du [Plan système du service des personnes en situation d'itinérance](#) de 2024 à 2027 et [des actions de déploiement rapide](#).

La région a pris les mesures suivantes pour augmenter la capacité du système :

Services de prévention, de réaffectation et d'intervention de l'itinérance

- Accroître la capacité des services de proximité de la région de York à servir les personnes en situation d'itinérance et mettre en place de nouvelles heures de service (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 22 h et les week-ends de 10 h 30 à 18 h 30)
- Poursuivre le financement des programmes d'aide au loyer afin d'accélérer la transition des personnes hébergées dans des logements d'urgence vers des logements à plus long terme au sein de la communauté

Logement d'urgence et abris saisonniers

- Ajouter de nouveaux lits d'hébergement d'urgence par le biais d'actions de déploiement rapide
- Améliorer le processus d'admission pour assurer la stabilité et faciliter l'accès aux lits
- Augmenter la capacité des logements d'urgence en cas de débordement dans les hôtels
- Extension de deux programmes d'hébergement saisonniers de juin à octobre

Programmes d'halte-accueil

- Extension des heures d'ouverture du programme d'halte-accueil de Newmarket
- Ouverture d'un nouveau programme d'halte-accueil à Georgina, disponible sept jours sur sept

2.2 Émission d'avertissements de chaleur et d'avertissements de chaleur prolongée

Les mesures suivantes sont prises lorsque des avertissements de chaleur et des avertissements de chaleur prolongée sont émis pour la région de York :

1. Des notifications sont envoyées aux services de santé publique de la région de York lorsqu'un avertissement de chaleur est émis par Environnement et Changement climatique Canada
2. Les services de santé publique de la région de York informent les partenaires en envoyant un courriel à leur liste de distribution
 - Les partenaires internes recevant des notifications sont les suivants :
 - Access York
 - Paramédecine communautaire
 - Services sociaux
 - Département stratégique de communication et d'engagement
 - Contrôle des transports en commun
 - Les partenaires externes recevant des notifications sont les suivants :
 - Programmes de sécurité alimentaire
 - Municipalités locales
 - Organisations fournissant des services de santé mentale et de toxicomanie
 - Autres organisations fournissant des services aux personnes en situation d'itinérance
 - Ligne centrale d'accueil pour le logement d'urgence de la région de York
 - Fournisseurs de services d'hébergement d'urgence et de transition de la région de York
 - Programmes d'halte-accueil financés par la région de York
 - Police régionale de York

3. La notification par courriel indique que l'**alerte canicule** sera en vigueur pendant deux jours. Le courriel indique également que si la chaleur extrême persiste, un avertissement de chaleur prolongée pourrait être émis par les services de santé publique de la région de York
4. Par l'intermédiaire du service stratégique de communication et d'engagement, les services de santé publique de la région de York publient des messages sur les médias sociaux et des articles pour informer le public des conditions de chaleur extrême
5. Des informations sur les mesures de sécurité à prendre en cas de chaleur extrême sont disponibles sur le site suivant york.ca/ExtremeHeat
6. Les services de santé publique de la région de York peuvent émettre un avis d'**avertissement de chaleur prolongé** lorsqu'un avertissement de chaleur se prolonge au-delà de deux jours
7. Les services de santé publique de la région de York informent leur liste de distribution lorsque les avertissements de chaleur prolongée sont terminés

Pour être ajouté à la liste de distribution afin de recevoir les avertissements de chaleur et les avertissements de chaleur prolongée, envoyez un courriel à HCPWeatherAlerts@york.ca

2.3 Distribution de fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement

Les services de proximité de la région de York distribuent des fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement aux personnes en situation d'itinérance qui vivent sans abri, en collaboration avec les services paramédicaux communautaires et les services d'application des transports en commun. Des fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement, notamment de l'eau, de la crème solaire, des blocs de glace instantanés, des insectifuges, des chapeaux de soleil et des lunettes de soleil, afin d'atténuer les effets de la chaleur extrême sur les personnes en situation d'itinérance qui vivent sans abri.

2.4 Ligne centrale d'accueil pour le logement d'urgence

Toute personne en situation d'itinérance ou risquant d'y passer dans la région de York et cherchant un abri peut contacter la Ligne centrale d'accueil pour le logement d'urgence (EHCIL) 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en appelant le **1-877-464-9675, poste. 76140**. L'EHCIL oriente les personnes en situation d'itinérance vers les logements d'urgence disponibles et les oriente vers d'autres ressources si nécessaire.

L'EHCIL fournira aux personnes en situation d'itinérance un soutien supplémentaire pendant les alertes de chaleur et les alertes de chaleur prolongée, le cas échéant, qui peut inclure le transport et des cartes-cadeaux pour des lieux climatisés accessibles afin d'acheter de la nourriture et des boissons fraîches.

2.5 Logements d'urgence et abris saisonniers

Les logements d'urgence et de transition, les centres d'hébergement pour les victimes de violences domestiques, familiales et basées sur le genre, ainsi que les programmes d'halte-accueil offrent une gamme de services destinés à aider les personnes en situation d'itinérance à trouver un logement et à accéder à des services de soutien.

Pendant la saison chaude, les risques liés à la chaleur extrême sont les plus importants pendant la

journée. Pendant la journée, des locaux climatisés sont ouverts au public et des programmes d'halte-accueil sont proposés aux personnes en situation d'itinérance ou risquant d'y passer.

Le tableau ci-dessous indique la capacité des logements d'urgence et des abris saisonniers pour la saison de canicule 2024-2025. Pour plus d'informations sur les logements d'urgence et les abris saisonniers dans la région de York, veuillez consulter le site suivant york.ca/EmergencyHousing

Programme	Prestataire de services	Emplacement	Admissibilité
<u>Belinda's Place</u>	Armée du Salut	16580 Yonge Street, Newmarket	Femmes adultes (16 ans et plus)
<u>Connexions</u>	360°kids	10415 Yonge Street, Richmond Hill	Jeunes (16 À 26 ans)
<u>Hôtel de débordement pour adultes</u>	Blue Door	Vaughan	Adultes (16 ans et plus)
<u>Hôtel de débordement pour les familles avec enfants</u>	Blue Door	Vaughan	Familles avec enfants
<u>Inn From the Cold</u>	Inn from the Cold	510 Penrose Street, Newmarket	Adultes (16 ans et plus)
<u>Kevin's Place</u>	Blue Door	18838, Rue Yonge, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 ans et plus)
<u>Leeder Place</u>	Blue Door	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Familles avec enfants et personnes à charge
<u>Out of the Cold (East Gwillimbury)</u>	Blue Door	18408 Yonge Street, East Gwillimbury	Adultes (16 Ans et plus)
<u>Out of the Cold (Markham)</u>	Blue Door	7452 Reesor Road, Markham	Adultes (16 ans et plus)
<u>Passage House</u>	Blue Door	18838, Rue Yonge, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 ans et plus)
<u>Porter Place</u>	Blue Door	18838 Yonge Street, East Gwillimbury	Hommes adultes (16 Ans et plus)
Maison des jeunes de Sutton	Armée du Salut	20898 Dalton Road, Georgina	Jeunes (16 à 26 ans)

2.6 Programmes d'halte-accueil

Des programmes d'halte-accueil pour les personnes en situation d'itinérance ou risquant d'y passer sont gérés par des prestataires de services dans toute la région de York. Les programmes proposent de la nourriture et des boissons, des services de soins personnels, notamment des toilettes et des douches, un accès à la technologie et au Wi-Fi, une gestion de cas et un soutien par les pairs.

Programmes d'halte-accueil				
Prestataire de services et programme	Emplacement	Admissibilité	Heures	Contact
<u>360°kids - Base principale</u>	10415 Yonge Street, Suite D Richmond Hill	Jeunes (de 13 à 26 ans)	Du lundi au vendredi : 9 h à 22 h samedi et dimanche : 10 h à 18 h	416-948-2186
<u>Association canadienne pour la santé mentale - Liens communautaires</u>	15150 Yonge Street, Aurora et 710-3601 Autoroute 7 East, Markham	Adultes (16+)	Appeler pour connaître les heures d'ouverture	905-841-3977 poste 4248
<u>Cornerstone to Recovery - Liens</u>	570 Steven Court, Unité B Newmarket	Adultes (16+)	Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 15 h 30	905-762-1551
<u>Inn from the Cold (Newmarket)</u>	17837 Yonge Street, Newmarket	Adultes (16+)	Du lundi au dimanche : 7 h 30 à 22 h (jours fériés de 10 h à 16 h)	647-512-8754
<u>Inn From the Cold (Georgina)</u>	The Link Room #3, 20849 Dalton Road, Georgina	Adultes (16+)	Du lundi au dimanche : 10 h à 16 h (y compris les jours fériés)	365-340-3353
<u>Krasman Centre</u>	10121 Yonge Street, Richmond Hill	Adultes (plus de 16 ans)	Lundi, jeudi, vendredi : 10 h à 21 h Mardi : 10 h à 16 h Mercredi :	416-509-9681

			12 h 30 à 16 h 00 Samedi, dimanche et jours fériés : 10 h à 16 h	
<u>Armée du Salut - Belinda's Place</u>	16580 Yonge Street, Newmarket	Femmes adultes (16+)	Tous les jours : 9 h à 21 h	289-366-4673
<u>Armée du Salut - Sutton Youth Services</u>	20898 Dalton Road, Georgina	Jeunes (26 ans et moins)	Tous les jours : 9 heures à 21 heures	905-722-9076

2.5 Lieux municipaux ouverts au public

Les installations municipales sont ouvertes à tous les habitants de la région de York afin d'accéder à des [espaces frais](#) pendant les heures d'ouverture. Selon l'établissement, un accès aux fontaines d'eau, aux toilettes, aux ordinateurs, aux téléphones et au Wi-Fi peut être proposé. Visitez le [site web de votre municipalité](#) pour plus d'informations sur les installations municipales ouvertes au public.

2.6 Programmes de repas communautaires

Les personnes en situation d'itinérance ou risquant d'y passer peuvent accéder gratuitement aux programmes de repas communautaires et aux repas préparés, qui sont offerts quotidiennement dans divers endroits de la région de York.

Programmes de repas communautaires			
Jour	Heures	Installation	Emplacement
Lundi	16 h à 18 h 30	Église Saint-Jean Chrysostome	432 Ontario Street, Newmarket
Mardi	9 h à 10 h	Réseau alimentaire de la région de York	350 Industrial Parkway Sud, Aurora
	16 h à 17 h 30	Église Trinity United	461 Park Avenue, Newmarket
Mercredi	11 h 30 à 13 h	Église chrétienne baptiste	127 Main Street, Newmarket
	17 h à 18 h	Église anglicane Trinité	79 Victoria Street, Aurora
Jeudi*	11 h 45 à 13 h 00*	Église presbytérienne St. Andrew's	484 Water Street, Newmarket
	16 h 30 à 17 h 30	Église Cedarview	1000 Gorham Road, Newmarket

*L'Église presbytérienne St. Andrew's gère son programme de repas communautaires uniquement les deuxième et quatrième jeudis de chaque mois.

	17 h	Église presbytérienne de Keswick	23449 Woodbine Avenue, Georgina
Vendredi	16 h 30 à 17 h 30	Inn from the Cold	510 Penrose Street, Newmarket
Samedi	16 h 30 à 17 h 45	Église Crosslands	47 Millard Street West, Newmarket
Dimanche	16 h à 17 h 30	Valley View Alliance Church	800 Davis Drive, Newmarket

2.7 Températures intérieures

Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance dans la région de York travaillent avec Housing York Inc., les fournisseurs de services de logement d'urgence et les opérateurs de Housing with Supports pour s'assurer que les clients ont accès à l'air conditionné dans tous les centres de vie collective financés par la région de York.

2.8 Services de proximité et campements

Le personnel des services de proximité de la région de York fournit des services et des soutiens intégrés aux personnes qui vivent sans abri, y compris dans des campements, tout au long de l'année. Il s'agit notamment d'orienter les personnes vers des programmes de relogement rapide, d'aide au revenu, de services d'emploi, de programmes de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, de soins médicaux et d'autres formes d'aide individualisée, selon les besoins. Le personnel des services de proximité reçoit des ressources qui l'aident à identifier les signes et les symptômes des coups de chaleur et de l'épuisement par la chaleur afin de mieux soutenir les personnes vivant sans abri pendant les alertes à la chaleur et les alertes à la chaleur prolongées.

Pendant les alertes à la chaleur, les alertes à la chaleur prolongée et les épisodes de fumée d'incendie de forêt pour lesquels un avis de qualité de l'air est émis, les services de proximité concentreront leurs efforts sur la santé et la sécurité des personnes en situation d'itinérance non hébergées.

Le LOFT Crosslinks Outreach Van est un service mobile qui fournit de la nourriture, des vêtements, des produits de réduction des risques et des fournitures de protection contre la chaleur et de rafraîchissement aux personnes sans abri ou risquant d'y passer dans la région de York. L'Outreach Van fonctionne sept jours sur sept, de 14 h à 21 h, et peut être contacté en appelant ou en envoyant un SMS au **1-866-553-4053**.

2.9 Transport

Les programmes communautaires pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York travaillent avec les fournisseurs de services et York Region Transit (YRT) pour aider les personnes en situation d'itinérance à accéder aux transports publics. Les prestataires de services fournissent aux clients les tarifs des transports publics et offrent un soutien supplémentaire en matière de transport, y

compris des tarifs de taxi et des trajets dans les véhicules du programme. Le service de transit [Mobilité sur demande](#) — un service de covoiturage qui permet aux gens de demander un transport quand et où ils en ont besoin, est disponible pour les personnes âgées dans certaines zones de service de la région de York.

Le personnel d'application d'YRT recevra les avis d'avertissement de chaleur et d'avertissement de chaleur prolongée de la santé publique de la région de York et soutiendra les personnes en situation d'itinérance qui utilisent le système de transport en commun et les installations des terminaux d'autobus. Le personnel d'application d'YRT est approvisionné en matériel de protection contre la chaleur et de rafraîchissement, en tickets de transfert de bus et en d'autres ressources à distribuer pour soutenir les personnes en situation d'itinérance.

3.0 Remerciements

La région de York aimerait reconnaître les efforts des municipalités locales et des partenaires communautaires pour élaborer et mettre en œuvre la stratégie de soulagement de la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance. Ce travail implique une coordination avec les programmes communautaires de la région pour les personnes en situation d'itinérance, la santé publique, Access York, les transports en commun et les services paramédicaux.

La région de York souhaite également exprimer sa gratitude envers ses partenaires, qui comprennent les fournisseurs de logements d'urgence et de refuges saisonniers, les municipalités locales, la police régionale de York, les services d'incendie, United Way Greater Toronto et d'autres organismes communautaires au service des personnes en situation d'itinérance dans la région de York.

4.0 Ressources complémentaires

1. [Risques sanitaires liés à la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance : Un examen rapide](#)
2. [Maladie due à la chaleur nécessitant des soins d'urgence pour les personnes en situation d'itinérance : Une série d'études de cas](#)
3. [Organisation mondiale de la santé. Chaleur et santé](#)
4. [Interventions visant à atténuer les effets néfastes de la canicule sur la santé](#)
5. [Un système d'avertissement et d'information de chaleur harmonisé pour l'Ontario \(HWIS\)](#)
6. [Systèmes d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur : Un bilan de la préparation](#)

Pour plus d'informations sur la stratégie de soulagement de la chaleur pour les personnes en situation d'itinérance de la région de York, veuillez contacter HCPWeatherAlerts@york.ca